Laure Olivié
FORMATION IA • BTP

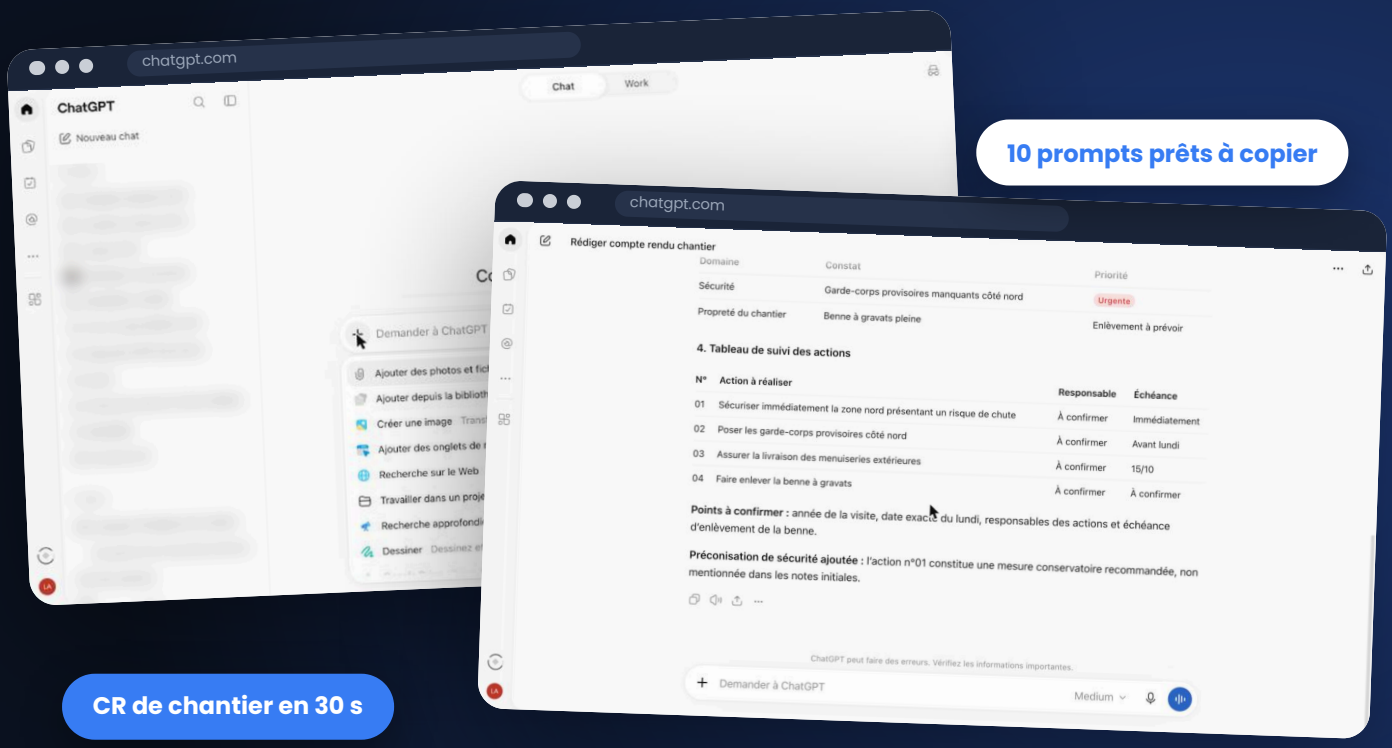
Guide pratique · Mis à jour le 28 novembre 2026
OFC Création d'Entreprise · Certifié Qualiopi

LE GUIDE CHATGPT BTP

Le conducteur de travaux augmenté par ChatGPT

Prompts, projets, skills, Espace, plugins, mode Work et tâches planifiées : tout ce qu'il faut pour gagner du temps sur le chantier, avec des exemples tirés de nos formations en entreprise.

Prompts · Projets · Skills · Espace · Plugins · Mode Work · Tâches planifiées



10 prompts prêts à copier

CR de chantier en 30 s

7 ans
d'expérience dans le BTP

4,45/5
satisfaction stagiaires

Qualiopi
actions de formation

www.laureolivie.fr
catalogue des formations

MODE D'EMPLOI

Ce que vous allez savoir faire

Un guide pensé pour le conducteur de travaux : chaque page = un outil ChatGPT, une capture d'écran, un exemple de chantier prêt à reproduire.

01	Prise en main	p. 4	02	Les prompts	p. 5
02b	Démonstration	p. 6	02c	Bibliothèque	p. 7
03	Les projets	p. 8	04	Les skills	p. 9
05	L'Espace	p. 10	06	Les plugins (connecteurs)	p. 11
07	Mode Work, navigateur & visuels	p. 12	08	L'application de bureau	p. 13
09	Codex	p. 14	09b	Autres fonctions utiles	p. 15
09c	ChatGPT dans Microsoft 365	p. 16	10	Tâches planifiées & journée type	p. 17
11	Limites & vigilance	p. 18	11b	Sécurité & RGPD	p. 19
12	Questions fréquentes	p. 20	13	Choisir son outil	p. 21
13b	Tarifs des abonnements	p. 22	14	Démarrer	p. 23

10
prompts chantier prêts à copier-coller

7
skills types pour les écrits qui reviennent chaque semaine

30 j
un plan de démarrage semaine par semaine

Comment lire ce guide

Les textes entre [crochets] sont à remplacer par vos informations. Les blocs « Prompt · à copier » se collent tels quels dans ChatGPT. Les exemples utilisent un chantier fictif : le « Groupe scolaire des Tilleuls ».

L'ESSENTIEL EN 1 PAGE

Quel outil ChatGPT pour quelle tâche ?

Les 8 briques à connaître, et le réflexe chantier qui va avec.

1

Le prompt

Une consigne ponctuelle, écrite avec la méthode CRAFT.

→ Un mail délicat, une question sur un DTU, un test.

2

Le projet

Le dossier du chantier : instructions, fichiers du marché, historique des chats.

→ Un projet par chantier ou par client.

3

Le skill

La fiche méthode de l'entreprise : ChatGPT applique la même trame à chaque fois.

→ CR de chantier, planning, PPSPS, courriers.

4

L'Espace

Pages, présentations, feuilles de calcul, images, sites.

→ Suivi des réserves, accueil sécurité.

5

Les plugins

Les connecteurs : ChatGPT lit votre messagerie, vos fichiers, vos outils.

→ « Résume les mails du chantier de cette semaine ».

6

Le mode Work

ChatGPT enchaîne seul les étapes d'une tâche longue.

→ Comparer des tarifs de location d'engins.

7

Images & visuels

Créer une image, dessiner, ou passer par le plugin Canva pour une affiche.

→ Avis aux riverains, consignes sécurité.

8

Les tâches planifiées

ChatGPT travaille seul à heure fixe et vous dépose le résultat.

→ Chaque lundi 7h : point des réserves et relances.

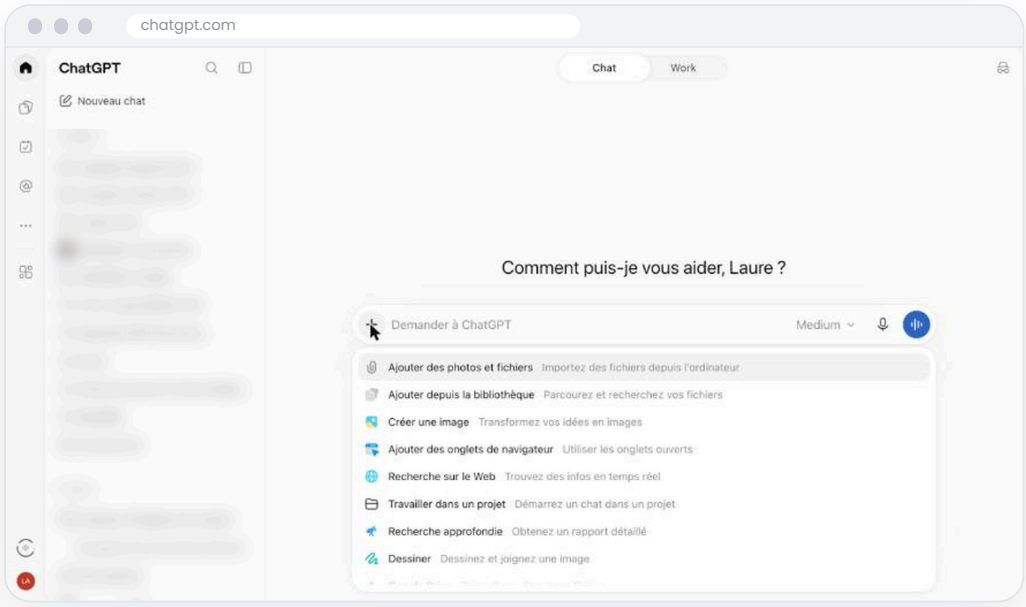
+ Bonus · L'application de bureau (p. 13) et Codex (p. 14) vont plus loin : travail sur vos dossiers et création de petits outils sur mesure.

01

ÉTAPE 1

L'interface en 2 minutes

Rendez-vous sur chatgpt.com (ou l'application ordinateur / mobile) avec le compte de l'entreprise.



Le bouton « + » : ajouter photos et fichiers (plans, CCTP, photos de chantier), travailler dans un projet, recherche web ou approfondie, créer une image, utiliser un plugin.

Chat ou Work ?

« Chat » pour une réponse rapide. « Work » pour une tâche longue en plusieurs étapes (dossier, recherche, comparatif).

Le rail de gauche

Accueil, Espace (vos documents), Planifié (tâches), Personnaliser (plugins et skills), « … » pour Projets et GPT.

Niveau de réflexion

Le sélecteur « Medium » règle la profondeur de réflexion : montez-le pour analyser un CCTP, baissez-le pour un mail.

Les 6 règles d'or du conducteur de travaux

1. Compte pro uniquement

Offre Business ou Enterprise de l'entreprise, jamais un compte perso gratuit.

2. Anonymiser si besoin

Retirer noms, montants ou données sensibles inutiles à la tâche.

3. Relire et valider

Aucun document ne part sans relecture : vous signez, vous restez responsable.

4. Vérifier les références

DTU, normes, code du travail : contrôler la version en vigueur.

5. Contrôler les chiffres

Quantités et montants : recalculer dans Excel, recouper avec les plans.

6. Brouillon, pas d'envoi

ChatGPT prépare ; vous validez chaque envoi, formulaire ou mail.

02

ÉTAPE 2

Bien demander : la méthode CRAFT

Un bon prompt, c'est un bon ordre de service : qui, quoi, comment, sous quelle forme.

C
Contexte
Chantier, MOA, pièces jointes

R
Rôle
« Tu es conducteur de travaux gros œuvre »

A
Action
Ce que ChatGPT doit produire

F
Format
Tableau, Word, Excel, longueur

T
Ton
Contractuel, ferme, courtois

Exemple 1 — Le compte rendu de chantier à partir de notes en vrac

PROMPT · À COPIER

RÔLE : Tu es conducteur de travaux senior en gros œuvre et rénovation.
CONTEXTE : Chantier « [nom] », visite du [date]. Mes notes de visite et 4 photos sont jointes. Le CR précédent est joint aussi.
TÂCHE : Rédige le compte rendu n° [x] et reprends les points non soldés du CR précédent.
FORMAT : Présents · avancement par lot · observations · tableau des actions (responsable, échéance).
RÈGLES : Ton factuel. N'invente aucun fait : écris « À confirmer » si une information manque.
CONTRÔLE : Termine par la liste des points que tu n'as pas pu déduire de mes notes.

Exemple 2 — Le constat de retard d'un sous-traitant

PROMPT · À COPIER

Tu es conducteur de travaux. **Contexte :** le lot [plâtrerie] devait être terminé le [date] selon le planning contractuel joint ; il reste [x] logements. **Rédige** un courrier de constat de retard à l'entreprise [nom] : rappel de l'engagement, constat daté, conséquences sur les lots suivants, demande d'un planning de rattrapage sous 48 h, réserve de nos droits. **Ton** ferme et factuel, 1 page. Ne cite aucun article du marché que je ne t'ai pas fourni.

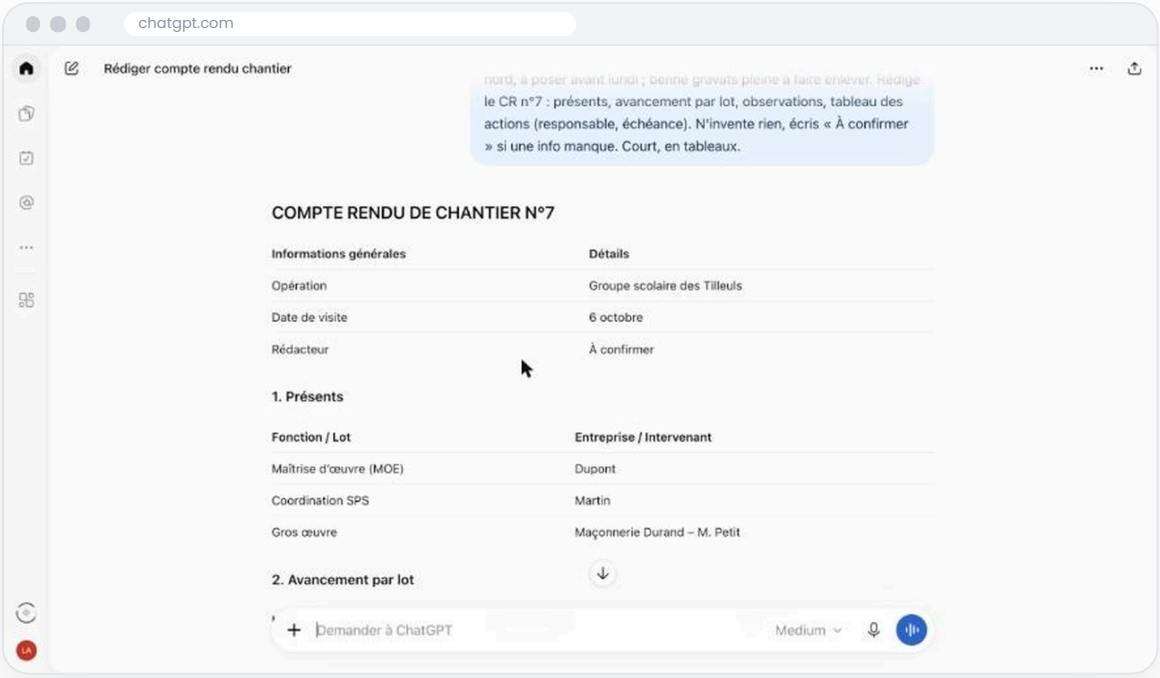
3 réflexes qui changent tout

- ✓ Joindre les pièces (plans PDF, photos, CCTP) plutôt que de les résumer.
- ✓ Demander « Pose-moi les questions dont tu as besoin avant de commencer ».
- ✓ Itérer : « plus court », « en tableau », « ton plus ferme sur le point 3 ».

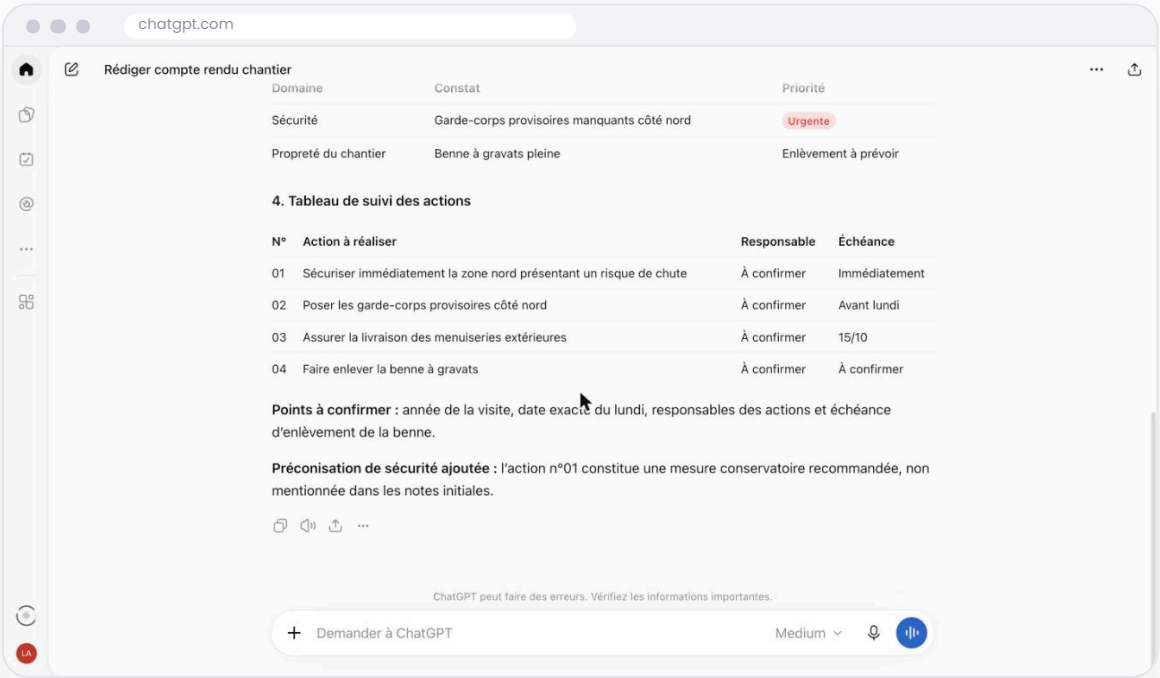
EN SITUATION RÉELLE

Le CR de chantier en 30 secondes

Test réalisé dans ChatGPT avec les mêmes notes de visite fictives que dans notre guide Claude.



1. Le CR structuré : informations générales, présents, avancement par lot.



2. Le tableau des actions et les points à confirmer.

Le piège à repérer Ici, ChatGPT a ajouté une action de sécurisation qui ne figurait pas dans les notes. Il l'a signalée, mais ce ne sera pas toujours le cas : relisez chaque ligne avant diffusion, c'est vous qui signez le CR.

PRÊTS À L'EMPLOI

10 prompts chantier à copier-coller

Remplacez les [crochets], joignez vos pièces, envoyez. Pour un usage chaque semaine, transformez le prompt en skill.

P01 CR de chantier

Rédige le CR n° [x] du chantier [nom] à partir de mes notes jointes : présents, avancement par lot, observations, tableau des actions (responsable, échéance). N'invente rien, écris « À confirmer » si besoin.

P02 Constat de retard

Rédige un courrier de constat de retard à [entreprise] pour le lot [x] : engagement initial [date], constat daté, impact sur les lots suivants, planning de rattrapage sous 48 h. Ton ferme, 1 page.

P03 Réponse à un riverain

Réponds à cette réclamation de riverain (bruit, poussière) : remerciement, mesures prises, horaires du chantier, contact direct. Ton courtois et rassurant, 10 lignes max.

P04 Synthèse de CCTP

Synthétise ce CCTP en 1 page : contraintes d'exécution, points d'arrêt, essais, documents à fournir, pièges pour le chantier. Cite l'article pour chaque point.

P05 Préparer la réunion de chantier

À partir du dernier CR joint, prépare l'ordre du jour de la réunion du [date] : points non soldés par entreprise, décisions à prendre, documents à demander.

P06 Comparer des devis

Compare ces 3 devis de [location d'échafaudage] en tableau : prix, durée, montage/démontage, transport, assurances, exclusions. Signale ce qui manque pour comparer à périmètre égal.

P07 Trame de PPSPS

Prépare la trame du PPSPS du chantier [nom] à partir de la fiche chantier jointe : intervenants, phasage, risques par tâche, mesures de prévention. Laisse en [À compléter] ce que tu ne sais pas.

P08 Suivi des réserves

Transforme ce PV de réception en tableau de suivi des réserves : n°, localisation, lot, description, entreprise, date limite, statut. Puis rédige le mail de relance par entreprise.

P09 Relance DOE

Rédige un mail de relance aux entreprises qui n'ont pas remis leur DOE : liste des pièces manquantes par lot (tableau joint), date limite [date], rappel de la retenue de garantie. Ton professionnel.

P10 Accueil sécurité

Prépare 8 slides d'accueil sécurité pour le chantier [nom] : règles du site, EPI, circulation, zones interdites, urgences, contacts. Phrases courtes, lisibles par des compagnons.

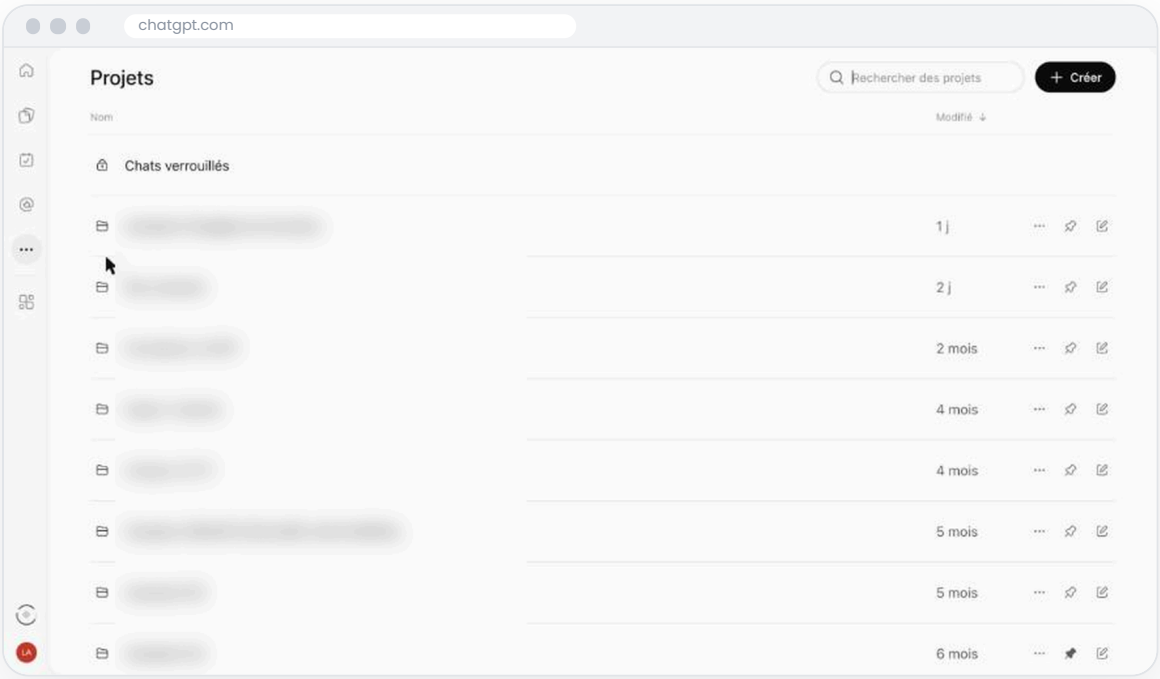
Les 5 phrases qui améliorent tout · « Pose-moi tes questions avant de commencer » · « N'invente rien » · « Cite la pièce et l'article » · « Liste ce qui manque » · « Plus court, en tableau »

ÉTAPE 3

03

Un projet = un chantier

Le projet garde les instructions, les fichiers du marché et tous les chats du chantier. Chaque nouveau chat part avec le contexte.



Rail de gauche → « … » → Projets : la liste de vos projets et le bouton « Créer ».

Créer le projet du chantier

1. « … » → **Projets** → **Créer**.
2. Nommez-le : « Chantier — Groupe scolaire des Tilleuls ».
3. Collez les **instructions** du projet (modèle ci-contre).
4. Ajoutez les **fichiers** : CCTP, planning, PPSPS, fiche chantier, modèle de CR.
5. Démarrez chaque nouveau chat **dans le projet** (« + » → Travailler dans un projet).

Astuce

« Aide-moi à rédiger les instructions de ce projet. Pose-moi 5 questions, une par une, puis rédige-les en 15 lignes. »

PROMPT · À COPIER

Instructions du projet

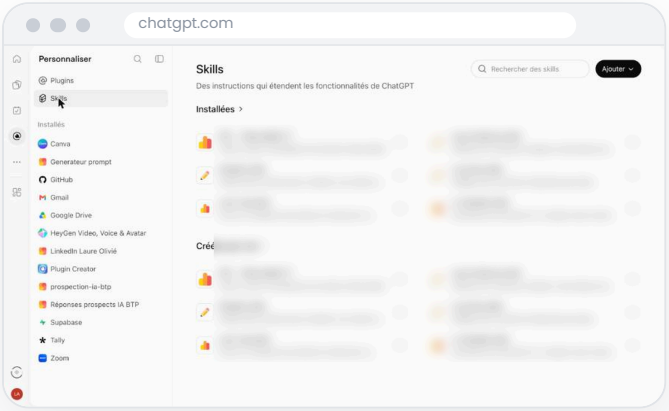
Tu es l'assistant du conducteur de travaux sur le chantier [nom], [type d'ouvrage] à [ville], pour le compte de [MOA].
Sources : appuie-toi d'abord sur les fichiers du projet (CCTP, planning, PPSPS, CR précédents).
Règles :
- cite la pièce utilisée entre crochets [CCTP art. 3.2] ;
- n'invente ni référence, ni quantité, ni date ;
- n'ajoute aucune action que je n'ai pas citée sans la signaler ;
- si une information manque, liste-la sous « À compléter » ;
- termine chaque livrable par « Points à vérifier par le conducteur de travaux ».

04

ÉTAPE 4 · LE VRAI GAIN DE TEMPS

Les skills : vos méthodes toujours prêtes

Un skill est une fiche méthode que ChatGPT applique à chaque fois : votre trame de CR, vos règles, votre signature. Fini de recoller le même prompt.



Rail de gauche → Personnaliser → Skills : vos skills installés et ceux que vous avez créés.

Installer ou créer un skill

1. **Personnaliser → Skills → Ajouter**.
2. Importez le skill fourni en formation, ou créez-le en décrivant votre méthode.
3. Complétez la partie « À ADAPTER » : signature, modèles maison.
4. Demandez simplement la tâche : ChatGPT reconnaît le skill à utiliser.

Et les GPT personnalisés ?
ChatGPT invite à migrer les GPT vers les plugins avant le 11 décembre 2026. Pour vos méthodes de chantier, partez sur les skills et les projets.

La bibliothèque type du conducteur de travaux

Skill	Ce qu'il fait	Phrase de déclenchement
CR de chantier	CR structuré par lot à partir d'une dictée ou de notes, reprise des points non soldés	« Fais le CR de la visite de ce matin »
Planning	Planning de chantier court avec enchaînement des lots et Gantt Excel	« Planning de 6 semaines, démarrage le [date] »
Synthèse CCTP	Synthèse 1 page, points de vigilance, contraintes, points d'arrêt	« Synthétise ce CCTP pour le chantier »
Trames admin	PPSPS, documents avant démarrage, DOE	« Prépare la trame du PPSPS des Tilleuls »
Courriers	Mails et courriers au ton de l'entreprise : riverains, sous-traitants, MOE	« Réponds à ce riverain »
Constat de retard	Constat daté, conséquences planning, mise en demeure graduée	« Constat de retard lot plâtrerie »
PV de réserves	PV de réception et de levée des réserves, tableau de suivi	« PV de levée des réserves du bât. B »

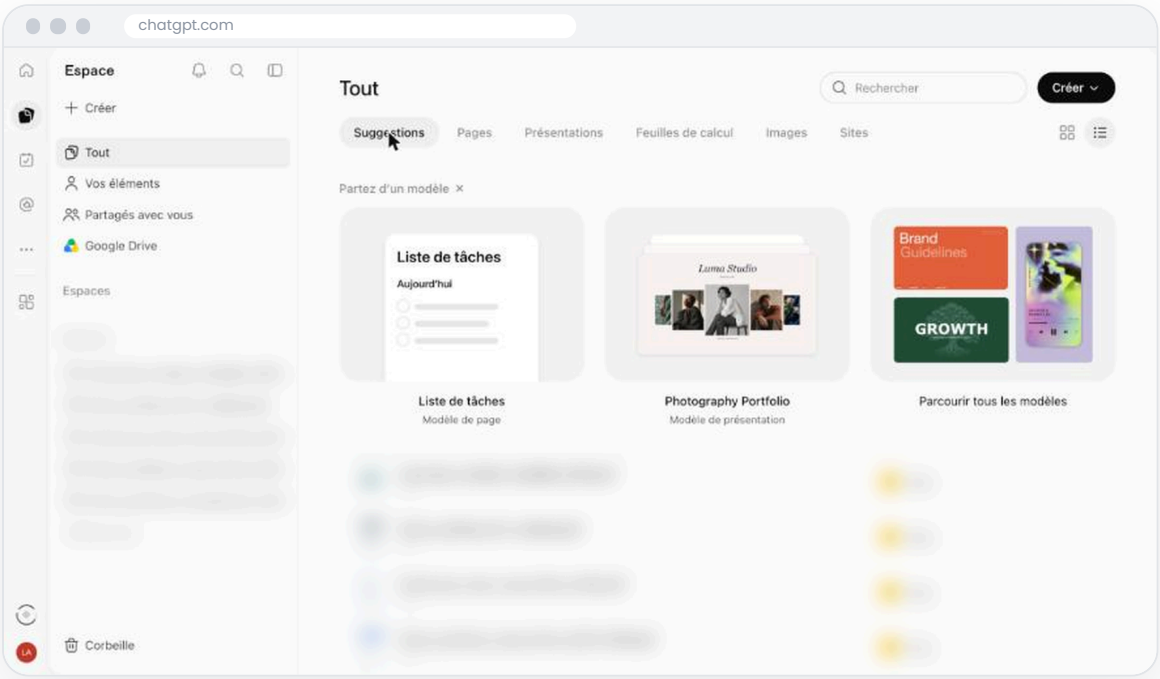
Exemples issus des bibliothèques de skills construites en formation intra pour des entreprises du BTP.

05

ÉTAPE 5

L'Espace : des livrables vivants

ChatGPT crée des pages, présentations, feuilles de calcul, images et sites que vous modifiez directement et partagez avec l'équipe.



Rail de gauche → Espace : vos éléments, les éléments partagés, Google Drive, et le bouton « Créer » avec des modèles.

P

Pages

CR de chantier, note de méthodologie, courrier. Export Word ou PDF.

F

Feuilles de calcul

Suivi des réserves, des DICT, des commandes. Export Excel.

S

Présentations

Accueil sécurité, réunion de lancement, point d'avancement MOA.

I

Images

Illustrations, schémas simples, visuels pour l'affichage chantier.

W

Sites

Mini-site de suivi pour le MOA ou les riverains (attention aux données publiées).

Prompt type

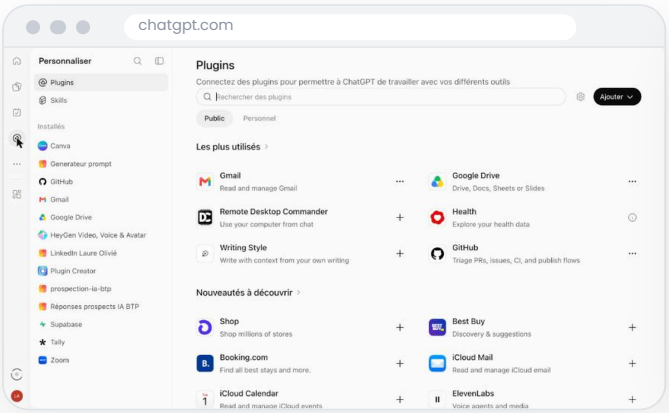
« Crée une feuille de calcul de suivi des réserves : n°, localisation, lot, description, entreprise, date limite, statut. Pré-remplis avec le PV joint. »

ÉTAPE 6

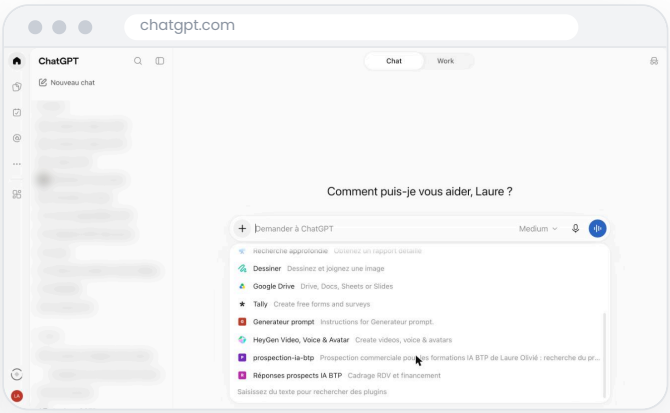
06

Les plugins : ChatGPT branché sur vos outils

Messagerie, fichiers partagés, outils de l'entreprise : ChatGPT va chercher l'information là où elle est, au lieu de tout copier-coller.



Personnaliser → Plugins : recherchez un outil et cliquez « + » pour le connecter avec votre compte pro.



Dans un chat : « + » puis choisissez le plugin à utiliser (Google Drive, Gmail…).

Les plugins utiles au conducteur de travaux

Plugin	Exemple de demande
Gmail / Outlook	« Liste les mails du chantier des Tilleuls restés sans réponse depuis 5 jours et prépare les brouillons de réponse. »
Google Drive / SharePoint	« Retrouve le dernier indice du plan de coffrage R+1 et compare-le à l'indice précédent. »
Agenda	« Quelles réunions de chantier ai-je cette semaine ? Prépare l'ordre du jour avec les points ouverts du dernier CR. »
Canva	« Crée l'affiche des consignes de sécurité de la base vie avec notre logo. »

Bon à savoir

Les plugins disponibles dépendent de votre offre et de ce que l'administrateur du compte d'entreprise autorise. Outlook ou SharePoint absents ? Cherchez-les dans le catalogue ou demandez à votre administrateur.

Bon réflexe

ChatGPT prépare des **brouillons** : c'est vous qui envoyez. N'activez que les plugins utiles à la tâche.

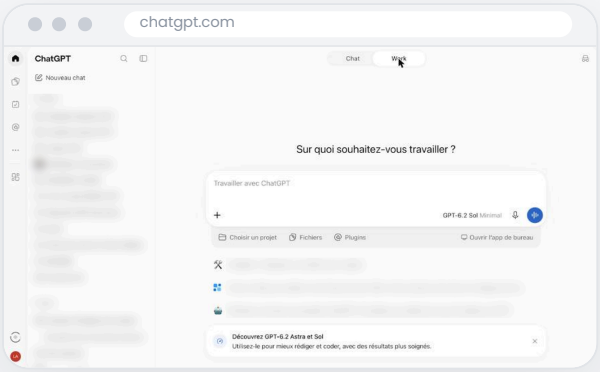
ÉTAPE 7

07

ChatGPT qui agit, et qui dessine

Le mode Work

Basculez de « Chat » à « Work » en haut de l'écran : ChatGPT enchaîne les étapes d'une tâche longue, avec vos projets, fichiers et plugins.



Et le navigateur ?

L'application de bureau ChatGPT intègre un navigateur : ChatGPT peut ouvrir des pages, comparer et remplir des formulaires. Dans le chat, « + » → « Ajouter des onglets de navigateur » lui donne vos onglets ouverts.

- ✓ Comparer 3 loueurs pour une nacelle 12 m sur 2 semaines.
- ✓ Relever les caractéristiques d'un produit sur la fiche fabricant.
- ✓ Préparer une déclaration en ligne : **vous vérifiez et validez**.

Visuels de chantier

« + » → Créer une image, ou le plugin Canva pour une mise en page modifiable.

- ✓ Avis aux riverains (dates, nuisances, contact).
- ✓ Affiche des consignes de sécurité de la base vie.
- ✓ Plan d'installation de chantier simplifié à afficher.

Attention

Une image générée peut déformer le texte. Pour un document avec dates et numéros, préférez Canva ou une page de l'Espace, puis relisez.

Note

Le navigateur Atlas a été arrêté le 9 août 2026 : ses fonctions sont désormais dans l'application de bureau ChatGPT.

PROMPT · À COPIER

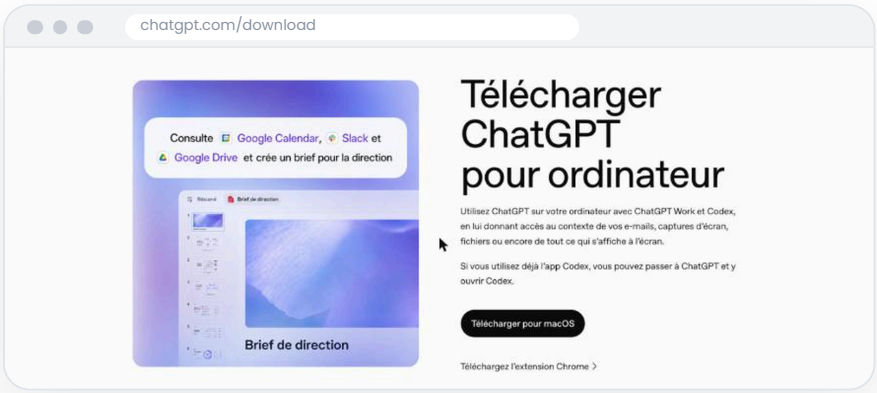
Prompt Canva / image : Crée une affiche A4 « Avis aux riverains » pour le chantier [nom], [adresse]. Travaux de [démolition] du [date] au [date], horaires 7h30-17h, livraisons le matin. Contact : [nom, téléphone]. Logo de l'entreprise joint, couleurs [x]. Style sobre, très lisible de loin.

ÉTAPE 8

08

L'application ChatGPT sur votre ordinateur

Depuis l'été 2026, l'application de bureau réunit ChatGPT, le mode Work et Codex, avec un navigateur intégré.



chatgpt.com/download → « Télécharger pour macOS » (ou Windows), puis connexion avec le compte de l'entreprise. Une extension Chrome est aussi proposée.

1

Chat

Le ChatGPT que vous connaissez : prompts, projets, skills, Espace, plugins.

2

Work

ChatGPT mène une tâche longue avec vos fichiers, vos mails et le navigateur intégré.

3

Codex

L'agent qui crée des petits outils sur mesure (page suivante).

Ce que l'application ajoute pour le chantier

Usage	Exemple de demande
Vos fichiers	« Dans le dossier Tilleuls, classe les photos par date et par lot, et renomme-les. »
Vos PDF en masse	« Relève dans ces 40 factures fournisseurs le n°, la date, le montant HT et la commande, dans un tableau Excel. »
Le navigateur intégré	« Compare les tarifs de 3 loueurs de nacelles 12 m pour 2 semaines et fais-moi un tableau. »
Votre écran	« Regarde ce planning à l'écran et liste les tâches en retard. »

Vous gardez la main

Choisissez ce que ChatGPT peut voir et faire. Validez vous-même tout envoi, achat ou formulaire.

09

● ÉTAPE 9 · POUR ALLER PLUS LOIN

Codex : vos outils sans savoir coder

Vous décrivez l'outil en français, Codex l'écrit, le teste et vous le livre. Une petite application de suivi des réserves, un tableau de bord, un script qui range les photos.



Codex dans l'application de bureau ChatGPT, sur le web ou sur mobile. Inclus avec les offres Plus, Pro, Business, Enterprise et Edu.

5 outils qu'un conducteur de travaux peut se faire construire

01 Suivi des réserves sur téléphone
Liste par lot et entreprise, photo, statut, export Excel pour la réunion.

02 Tableau de bord chantier
Avancement par lot, réserves levées, retards, à partir de vos tableaux Excel.

03 Rangement des photos
Renommer et classer des centaines de photos par date, bâtiment et lot.

04 Compilation du DOE
Fusionner les PDF, ajouter un sommaire et des intercalaires par lot.

05 Contrôle des situations
Comparer la situation de l'entreprise au DPGF et signaler les écarts.

Prompt de départ
« Pose-moi tes questions, propose un plan simple, puis construis une première version que je peux tester. »

Les règles de prudence · Gardez « Demander l'approbation » activé · Commencez avec des données fictives · Testez avant d'utiliser sur un vrai chantier · Faites valider par votre responsable informatique avant de partager l'outil.

LE PETIT PLUS

6 fonctions qu'on oublie et qui font gagner du temps

À essayer une fois, puis à garder en réflexe.

Recherche sur le Web

ChatGPT cherche une info à jour et cite ses sources : prix d'un matériau, actualité réglementaire, fiche d'un fabricant.

« Cherche la dernière version de la réglementation sur [sujet] et donne les liens officiels. »

Recherche approfondie

Un rapport détaillé et sourcé en quelques minutes, pour préparer une offre ou comparer des solutions techniques.

« Fais un comparatif sourcé des solutions d'isolation biosourcée pour un ERP. »

Mémoire

ChatGPT retient d'une conversation à l'autre ce que vous lui avez dit : votre poste, vos chantiers, vos préférences de rédaction.

« Retiens que mes CR doivent toujours finir par un tableau des actions. »

Conversation vocale

Parlez à ChatGPT depuis le téléphone, mains libres, entre deux points de contrôle.

« Note ça pour le CR : le coffrage du voile nord est à reprendre. »

Dessiner

Dessinez un croquis et joignez-le : utile pour expliquer un détail ou un phasage.

« À partir de mon croquis, décris le phasage en 4 étapes. »

Photos du chantier

Joignez les photos : ChatGPT les décrit, les classe et les intègre au CR.

« Décris ces 6 photos et rattache chacune à une observation du CR. »

Les gestes qui font gagner du temps

Geste	À quoi ça sert
Glisser-déposer un PDF ou une photo	Joindre un plan, un CCTP ou des photos sans passer par les menus
Bouton « + »	Choisir un projet, un plugin ou la recherche approfondie
Bouton micro	Dicter vos notes de visite au lieu de les taper
Modifier votre message	Corriger votre demande et relancer, sans repartir de zéro
Bouton « Partager »	Envoyer un lien vers la conversation ou un élément de l'Espace

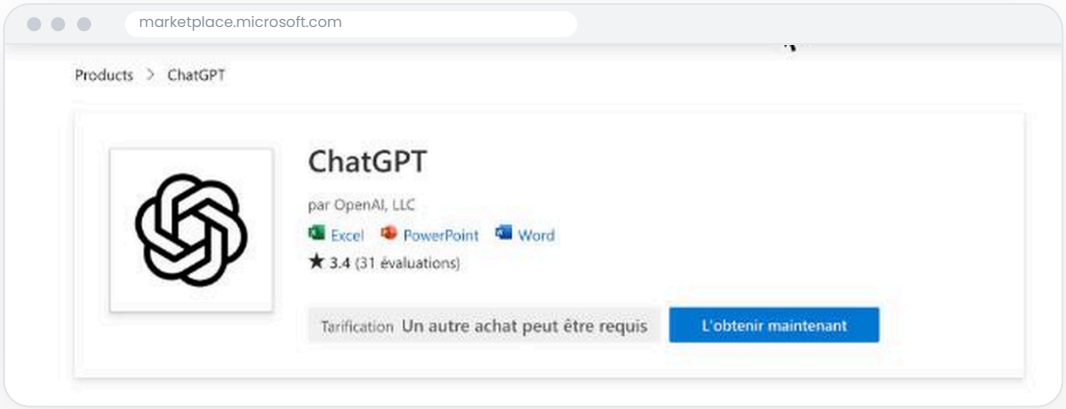
Le bon rythme

Une nouvelle fonction par semaine, testée sur un vrai chantier. En un mois, vous en maîtrisez quatre.

DANS VOS FICHIERS

ChatGPT dans Excel, Word et PowerPoint

Un seul complément Microsoft ouvre ChatGPT dans un panneau latéral de vos logiciels. Il existe aussi pour Google Sheets.



À installer depuis Microsoft Marketplace, puis connexion avec le compte ChatGPT de l'entreprise. En entreprise, l'administrateur doit d'abord l'activer.

Logiciel	Usage chantier	Exemple de demande
Excel	Contrôler une situation de travaux	« Compare la situation n° 4 au DPGF et signale les postes qui dépassent. Ne modifie pas les formules. »
Excel	Construire un tableau de suivi	« Crée l'onglet Suivi des réserves : n°, lot, entreprise, échéance, statut, avec un filtre par entreprise. »
Word	Reprendre un CR ou un courrier	« Mets ces notes au propre dans la trame du CR et corrige les incohérences de vocabulaire. »
PowerPoint	Préparer la réunion MOA	« À partir de ces notes et du tableau joint, fais 5 slides d'avancement modifiables. »

Bon à savoir
Les conversations du complément sont séparées de celles de chatgpt.com, sans mémoire.

Vos skills
Ils ne passent pas automatiquement dans le complément : vérifiez lesquels sont disponibles.

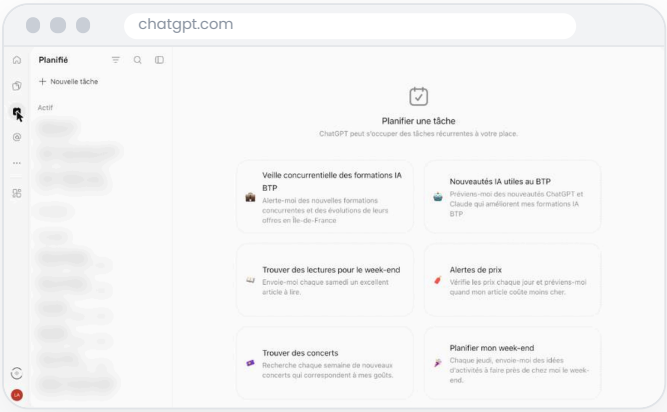
Vérifiez tout
Contrôlez les chiffres et formules modifiés avant d'utiliser le fichier.

Outlook : pas de complément ChatGPT à ce jour ; passez par un plugin de messagerie si votre offre le propose (page « Les plugins »).

10

MISE EN PRATIQUE

Une journée de conducteur de travaux avec ChatGPT



Les tâches planifiées

Rail de gauche → Planifié → Nouvelle tâche. Exemple : « Chaque lundi à 7h, liste les réserves dont l'échéance est dépassée et prépare les relances. »

Heure	Tâche	Outil ChatGPT
7h00	Le point du matin vous attend : réserves en retard, mails sans réponse, réunions du jour	Tâche planifiée + plugins
8h30	Visite de chantier : dictée vocale des observations et photos depuis le téléphone	Application mobile
10h00	Le CR de la visite est rédigé dans votre trame, points non soldés repris	Skill CR de chantier
11h00	Courrier de constat de retard au sous-traitant plâtrerie	Projet du chantier + prompt
14h00	Comparatif de 3 devis de location d'échafaudage	Mode Work / fichiers joints
15h30	Mise à jour du planning après le retard, Gantt Excel	Skill Planning
16h30	Avis aux riverains pour la phase démolition	Canva / Créer une image
17h30	Présentation du point d'avancement pour le maître d'ouvrage	Espace · Présentations

Minutes
pour un CR de chantier, au lieu d'une heure

1
projet par chantier, pour ne jamais réexpliquer le contexte

5 à 7
skills suffisent pour couvrir l'essentiel des écrits récurrents

11

À GARDER EN TÊTE

Ce que ChatGPT ne fait pas à votre place

Il peut se tromper

- Inventer une référence (DTU, article, jurisprudence).
- Ajouter une action ou un fait absent de vos notes.
- Mal lire une échelle de plan ou une cote.
- Faire une erreur de calcul sur un métré.

Comment s'en protéger

- Exiger la source entre crochets pour chaque exigence.
- Demander la liste « À compléter / À vérifier ».
- Recalculer les quantités dans Excel.
- Relire chaque document avant envoi.

Limites pratiques

Fichiers volumineux : découpez les DCE trop lourds. Les plans DWG doivent être exportés en PDF. Pour un chantier, rangez les pièces dans les fichiers du projet.

Confidentialité

Compte entreprise uniquement. Vérifiez qui peut ouvrir un élément de l'Espace ou un site avant de le partager. Pas de données personnelles sensibles (santé, accident du travail) sans l'accord de votre référent RGPD.

Cadre légal

Depuis février 2025, le règlement européen sur l'IA (UE 2024/1689, art. 4) demande aux entreprises qui utilisent l'IA de s'assurer d'un niveau suffisant de maîtrise de ces outils par leurs équipes. Une formation documentée y répond.

La checklist avant d'envoyer un document produit avec ChatGPT

- Les noms, dates et adresses du chantier sont exacts.
- Chaque référence (DTU, article du marché) existe et est en vigueur.
- Les quantités et montants ont été recalculés.
- Aucune action ou fait n'a été ajouté sans votre accord.
- Le ton convient au destinataire (MOA, sous-traitant, riverain).
- Le document porte votre signature et votre relecture.

● À REMETTRE AU DIRIGEANT

Sécurité et RGPD : déployer ChatGPT sereinement

La page à montrer au dirigeant ou au service informatique avant d'ouvrir les comptes.

1 · Les comptes

- ✓ Une offre entreprise (Business ou Enterprise), gérée par un administrateur.
- ✓ Un compte nominatif par salarié, fermé à son départ.
- ✓ Pas de compte personnel gratuit pour les documents de l'entreprise.

2 · Les données

- ✓ Lisez les conditions d'utilisation des données de l'offre choisie.
- ✓ Anonymisez dès que le nom n'est pas utile à la tâche.
- ✓ Rangez les pièces d'un chantier dans son projet, pas partout.

3 · Les droits d'accès

- ✓ N'activez que les connecteurs utiles, avec le compte de la personne.
- ✓ Choisissez les dossiers auxquels l'IA a accès sur l'ordinateur.
- ✓ Tout envoi, achat ou suppression reste validé par un humain.

4 · Le cadre

- ✓ Une charte d'usage de l'IA signée par les utilisateurs.
- ✓ Le registre RGPD mis à jour si des données personnelles sont traitées.
- ✓ La formation des équipes (règlement européen sur l'IA, art. 4).

Ce qu'on peut confier à l'IA

Niveau	Exemples
● Oui	CCTP, plans, plannings, modèles de documents, CR sans données sensibles, fiches techniques, notes de visite.
● Avec précaution	Noms et coordonnées des intervenants, prix et marges, contrats, échanges avec le client : selon la politique de l'entreprise, en anonymisant si possible.
● Jamais	Données de santé et accidents du travail, numéros de sécurité sociale, RIB, mots de passe, données pénales ou disciplinaires.

Cette page est une aide pratique, pas un avis juridique : faites valider votre charte par votre référent RGPD ou votre conseil.

12

FAQ

Les questions que posent les conducteurs de travaux

Les réponses aux questions qui reviennent à chaque session de formation.

Mes données servent-elles à entraîner l'IA ?

Avec une offre entreprise, les conditions prévoient en principe que vos données ne servent pas à l'entraînement par défaut. Vérifiez les conditions de votre offre et les réglages du compte avant de déposer des pièces sensibles.

Ça marche directement sur le chantier ?

Oui, avec l'application mobile ChatGPT (iPhone et Android) : dictée vocale, photos, questions rapides. Il faut du réseau.

Faut-il savoir coder ?

Non. Tout se fait en français, en langage courant. Même Codex se pilote en décrivant ce que vous voulez.

Peut-on lui faire confiance pour un DTU ou une norme ?

Pas sans vérification. L'IA peut citer une référence inexistante ou dépassée : exigez la source et contrôlez le texte en vigueur.

Qui est responsable si un document contient une erreur ?

Vous, comme pour tout document que vous signez. L'IA prépare un brouillon ; la relecture reste obligatoire.

Combien ça coûte ?

Un abonnement mensuel par utilisateur : environ 20 € (ou 20 $) par mois et par personne pour une offre équipe en annuel (voir la page Tarifs). La formation peut bénéficier d'une prise en charge OPCO/Constructys selon éligibilité.

Combien de temps pour être autonome ?

Une demi-journée de formation pour les bases, puis le plan de 30 jours de ce guide pour en faire un réflexe.

Par quoi commencer demain matin ?

Votre prochain CR de chantier : dictez vos notes de visite et utilisez le prompt P01 de la bibliothèque.

Une autre question ? Posez-la lors d'un appel découverte de 30 minutes : le QR code est en dernière page.

13

COMPARATIF

Claude ou ChatGPT : lequel choisir ?

Les deux outils couvrent aujourd'hui les mêmes besoins du chantier, sous des noms différents. Le bon choix dépend de vos usages et de votre environnement.

Besoin	Claude	ChatGPT
Projet par chantier	Projets	Projets
Méthodes maison réutilisables	Skills (appelés par « / »)	Skills
Documents, tableaux, slides	Artefacts : Docs, Sheets, Slides, Data…	Espace : pages, feuilles, présentations…
Connexion à vos outils	Connecteurs (plug-ins)	Plugins
Agir dans le navigateur	Claude in Chrome (extension)	Navigateur de l'app de bureau, extension Chrome
Visuels et affiches	Claude Design	Création d'images, plugin Canva
Tâches longues en autonomie	Application de bureau	Mode Work
Tâches à heure fixe	Tâches planifiées	Planifié
Créer ses propres outils	Claude Code	Codex
Dans Excel, Word, PowerPoint	Claude pour Microsoft 365 (+ Outlook)	ChatGPT pour Excel, Word, PowerPoint (+ Google Sheets)
Offre pour l'entreprise	Team, Enterprise	Business, Enterprise

Plutôt Claude si…

- vos usages sont surtout écrits : CR, courriers, CCTP, mémoires techniques ;
- vous voulez des Word, Excel et slides prêts à l'emploi depuis les artefacts ;
- vous voulez faire agir l'IA dans votre propre Chrome ;
- vous créez des visuels de chantier avec Claude Design.

Plutôt ChatGPT si…

- vos équipes l'utilisent déjà et le connaissent ;
- vous avez besoin de générer des images souvent ;
- vos outils sont dans son catalogue de plugins ;
- vous voulez une seule application avec navigateur intégré.

Critère n° 1
L'outil que vos équipes utiliseront vraiment. Testez les deux 2 semaines sur un vrai chantier.

Critère n° 2
Votre environnement : Microsoft 365 ou Google ? Vérifiez que les connecteurs dont vous avez besoin existent.

Critère n° 3
La confidentialité : prenez une offre entreprise et lisez ses conditions d'utilisation des données.

Tarifs détaillés page suivante. Nos formations existent avec l'un ou l'autre outil. Comparatif établi en novembre 2026 : les fonctions évoluent vite.

COMBIEN ÇA COÛTE ?

Les tarifs Claude et ChatGPT

Prix relevés le 28 novembre 2026 sur les pages officielles, hors taxes, par utilisateur et par mois. Ils évoluent souvent : vérifiez avant de souscrire.

Claude · claude.com/fr/pricing

Offre	Prix
Free	0 €
Pro	18 € (15 € en annuel)
Max	90 €
Ultra	180 €
Team Standard	21,04 € (18 € en annuel)
Team Premium	105,23 € (90 € en annuel)
Enterprise	20 $ par siège + usage, 20 sièges min.

Team : de 2 à 150 personnes, contenu non utilisé pour l'entraînement par défaut. Claude Code, Claude in Chrome et Microsoft 365 à partir de Pro.

ChatGPT · chatgpt.com/fr-FR/pricing

Offre	Prix
Free	0 $
Go	8 $ (peut inclure de la publicité)
Plus	20 $
Pro	à partir de 100 $
Business Standard	25 $ (20 $ en annuel)
Business Premium	125 $ (100 $ en annuel)
Enterprise	sur devis

Business : à partir de 2 utilisateurs. Prix affichés en dollars US sur la page française ; le montant facturé en euros peut différer.

Exemple : 5 conducteurs
Claude Team : 90 € HT/mois en annuel. ChatGPT Business : 100 $ HT/mois en annuel.

Notre conseil
Pour une PME, partez sur l'offre équipe (Team ou Business) : comptes gérés, données protégées, facture unique.

La formation
Prise en charge OPCO/Constructys selon éligibilité. L'abonnement reste à la charge de l'entreprise.

14

PASSER À L'ACTION

Votre plan de démarrage sur 30 jours

Une brique par semaine, sur un vrai chantier. 20 minutes par jour suffisent pour en faire un réflexe.

1
Semaine 1 · Les prompts
Compte pro, règles d'or, méthode CRAFT. Faites 3 CR et 3 mails avec ChatGPT.

2
Semaine 2 · Le projet chantier
Créez le projet de votre chantier principal : instructions + CCTP, planning, PPSPS.

3
Semaine 3 · Les skills
Créez le skill CR de chantier et le skill Courriers. Adaptez la trame et la signature.

4
Semaine 4 · Plugins & tâches
Branchez votre messagerie et créez le point du lundi matin dans Planifié.

L'aide-mémoire : j'ai besoin de…

J'ai besoin de…	J'utilise
Une question, un mail	**Prompt CRAFT**
Tout le contexte d'un chantier	**Projet**
Un écrit chaque semaine	**Skill**
Un tableau, des slides, une page à partager	**Espace**
Lire mes mails, mes fichiers	**Plugin**
Une tâche longue, un site web	**Mode Work**
Une affiche, un visuel	**Image / Canva**
Un rapport tous les lundis	**Planifié**

L'objectif à 30 jours
1 projet par chantier, 2 skills en service, 1 tâche planifiée, et une relecture systématique avant chaque envoi.

FORMATIONS IA POUR LES PME DU BTP

Passez à la pratique avec vos équipes

En présentiel en Île-de-France, en intra ou en inter, sur vos propres documents de chantier, avec ChatGPT ou Claude. Vous repartez avec vos projets et vos skills prêts à l'emploi.

NIVEAU 1

Débutant · 4 h

Prise en main, méthode CRAFT, premiers usages chantier.

150 €

HT / participant

NIVEAU 2

Avancé · 7 h

Projets par chantier, Espace, plugins, premiers skills.

310 €

HT / participant

NIVEAU 3

Approfondi · 14 h

Bibliothèque de skills sur mesure, tâches planifiées, mode Work.

620 €

HT / participant

Prise en charge OPCO/Constructys selon éligibilité. Exonération de TVA, art. 261-4-4°-a du CGI.

Catalogue des formations

Scannez ou rendez-vous sur **www.laureolivie.fr/formations**

Appel découverte · 30 min

Réservez un créneau pour parler de votre projet de formation.

Laure OLIVIÉ et son équipe · Formateurs IA spécialisés BTP

Des formateurs issus du BTP · 7 ans d'expérience de Laure dans le secteur · 06 95 66 18 18 · contact@laureolivie.fr · linkedin.com/in/laure-olivie

Propriété intellectuelle

Ce guide, ses contenus et ses modèles de prompts sont la propriété de Laure OLIVIÉ. Toute reproduction ou diffusion commerciale, totale ou partielle, sans son accord écrit est interdite. Les captures d'écran de l'interface ChatGPT sont fournies à titre d'illustration ; l'interface peut évoluer. ChatGPT est une marque d'OpenAI, sans lien avec OFC Création d'Entreprise.