PROGRAMME DE FORMATION • NIVEAU 1

L'IA au service des professionnels du BTP

Fondamentaux ChatGPT et IA générative pour artisans, PME et fonctions support du bâtiment

4h	12 max	70%	4
DE FORMATION	PARTICIPANTS	DE PRATIQUE	MODULES

Informations pratiques

Intitulé	L'IA au service des professionnels du BTP — Niveau 1
Date	À planifier — selon calendrier convenu avec le client
Durée totale	4 heures — soit 1 demi-journée (0,5 jour)
Horaires	Demi-journée matin — 9h00 → 13h00
Lieu	Présentiel — locaux du client (intra-entreprise) ou salle de formation (inter-entreprises), Île-de-France
Formatrice	Laure OLIVIÉ — Formatrice IA & BTP (10+ ans de terrain en Travaux Publics), fondatrice d'OFC Création d'Entreprise
Public visé	Dirigeants d'entreprises du BTP (gros œuvre, second œuvre, étanchéité, bardage, couverture, électricité, plomberie, peinture, VRD, TP), chargés d'affaires et conducteurs de travaux, techniciens bureau d'études, assistantes administratives et fonctions support
Prérequis	Savoir utiliser un ordinateur et un smartphone. Bonne maîtrise du français écrit et oral. Aucun prérequis IA ni abonnement payant : les versions gratuites suffisent. Un compte payant (Claude Pro, ChatGPT Plus) est seulement recommandé pour aller plus loin ensuite

Modalité	Action de formation au sens de l'art. L6313-1 du Code du travail — 100 % présentiel — intra-entreprise ou inter-entreprises — 70 % pratique / 30 % théorie
Effectif	12 participants maximum
Modalités d'accès	Inscription sur demande auprès d'OFC (laureolivie@yahoo.fr — 06 95 66 18 18) : analyse du besoin → acceptation du devis → signature de la convention de formation → demande de prise en charge OPCO → convocation. Un questionnaire de positionnement est adressé à chaque participant avant la session.
Délais d'accès	Inscription jusqu'à 15 jours calendaires avant le démarrage, sous réserve des disponibilités de la formatrice et du client. Ce délai correspond au minimum exigé par les OPCO pour l'instruction d'une demande de prise en charge. Le délai exact est confirmé lors de la demande de formation.
Tarif	1 200 € HT par session forfaitaire (12 participants maximum) — TVA non applicable, art. 293 B du CGI
Financement	Financement possible par les OPCO (Constructys, OPCO 2i, Akto…) selon éligibilité. La prise en charge est plafonnée par l'OPCO et peut laisser un reste à charge à l'entreprise
Moyens requis	Un ordinateur par participant et un accès internet haut débit — salle équipée d'un vidéoprojecteur. Aucun logiciel ni abonnement payant à prévoir
Contact	OFC Création d'Entreprise — Laure OLIVIÉ — laureolivie@yahoo.fr — 06 95 66 18 18 — www.laureolivie.fr — 6 rue Henri Dunant, 78280 Guyancourt

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Maîtriser les outils IA adaptés aux métiers du BTP pour automatiser les tâches chronophages (mails, devis, documents, communication)
- Générer des devis techniques conformes aux DTU et règles professionnelles, adaptés à son métier

- Rédiger des documents réglementaires (DOE, PV de réception, fiches techniques, rapports de fin de chantier) avec l'IA
- Créer du contenu professionnel pour valoriser son expertise BTP sur les réseaux sociaux et auprès de ses clients
- Appliquer les bonnes pratiques RGPD dans l'utilisation de l'IA pour sécuriser les données entreprise et clients

Méthodes et moyens pédagogiques mobilisés

Formation 70 % pratique / 30 % théorie, construite sur l'alternance d'apports méthodologiques courts et de mises en pratique immédiates sur les cas réels apportés par les participants.

- **Méthodes pédagogiques —** apports théoriques courts et illustrés, démonstrations en direct par la formatrice (partage d'écran), exercices pratiques guidés en temps réel sur les postes des participants, études de cas issues de chantiers et de dossiers réels du BTP, mises en situation professionnelles (devis, DOE, PV, compte rendu, publication), création et itération de prompts adaptés au métier de chaque participant, échanges et retours d'expérience entre participants.
- **Moyens techniques —** un ordinateur par participant et un accès internet haut débit, vidéoprojecteur ou partage d'écran pour les démonstrations, salle équipée mise à disposition par le client en intra-entreprise ou salle de formation en inter-entreprises. Outils d'IA générative utilisés en séance : ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity — versions gratuites suffisantes.
- **Supports remis —** support de formation numérique remis à chaque participant, kits de prompts BTP livrés à l'issue de chaque module, exercices et ressources pédagogiques numériques (trames DOE / PV / CR, fiche-mémo méthode RTC).
- **Encadrement —** formation conçue et animée par Laure OLIVIÉ, formatrice IA & BTP, 10+ ans d'expérience terrain en travaux publics (ancienne conductrice de travaux et dirigeante d'entreprise de TP).

Programme détaillé — 4 heures

MODULE 1 — Les fondamentaux de l'IA pour le BTP — 1h00

- **Panorama des outils IA professionnels**
  - ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity : forces et faiblesses de chacun pour les métiers du BTP
  - Versions gratuites vs payantes : ce qui suffit en gratuit, ce qui justifie un abonnement
  - Choisir son outil principal en fonction de son activité (artisan, dirigeant PME, fonction support)
- **La structure d'un prompt efficace pour le BTP**
  - La méthode RTC : Rôle (faire jouer le bon expert) + Tâche (verbe d'action clair) + Contexte (métier, client, contraintes)
  - Les 5 erreurs de prompt qui font perdre du temps en BTP
  - Itérer un prompt : reformuler, ajouter, raccourcir jusqu'au résultat utilisable

▸ RGPD et protection des données : bonnes pratiques avec l'IA

- Ce qu'il ne faut jamais coller dans un outil IA : noms clients, prix, adresses chantier, données salariés
- Anonymiser ses données avant tout prompt sensible
- Charte d'usage IA simple à diffuser dans l'entreprise

▸ Cas d'usage IA spécifiques au BTP

- Démonstration en direct adaptée au métier dominant du groupe (étanchéité, bardage, couverture, électricité, plomberie, gros œuvre, second œuvre, TP)
- Les 4 familles de gain de temps : mails clients, devis, documents réglementaires, communication digitale

→ **Livrable :** Liste des meilleurs outils IA recommandés + fiche-mémo méthode RTC personnalisée au métier du participant.

MODULE 2 — Devis et chiffrage assistés par l'IA — 1h00

▸ Générer des devis BTP

- Rédiger la description technique d'un poste à partir d'une simple ligne de bordereau
- Adapter le vocabulaire selon le client (particulier, professionnel, maître d'ouvrage public)
- Inclure les références aux DTU et règles professionnelles applicables
- Vérifier qu'aucun poste n'est oublié grâce à une checklist IA

▸ Créer des grilles tarifaires

- Construire une grille tarifaire par type de prestation et de chantier
- Comparer ses prix avec les ratios marché et son historique entreprise
- Mettre à jour ses prix en fonction de l'évolution des matières (acier, isolants, bitume, cuivre…)

▸ Analyser la rentabilité d'un chantier avec l'IA

- Calculer la marge brute et la marge nette assistée par IA
- Tester 2 à 3 scénarios (basse, médiane, haute) pour calibrer son offre
- Tracer les écarts entre prévu et réalisé sur les chantiers passés

→ **Livrable :** Kit de prompts « BTP Pro » : devis, grilles tarifaires, analyse de rentabilité — adapté au métier du participant.

MODULE 3 — Documents réglementaires et gestion de chantier avec l'IA — 1h00

▸ Rédiger des DOE (Dossiers des Ouvrages Exécutés)

- Structurer un DOE conforme aux exigences du marché
- Générer les fiches techniques produits, plans de récolement et notices d'entretien
- Adapter le DOE selon le type de chantier (privé, public, ERP, logements, industriel)

▸ PV de réception et documents de fin de chantier

- Rédiger un PV de réception clair, avec ou sans réserves
- Générer un courrier de levée de réserves
- Préparer les documents de garantie (parfait achèvement, biennale, décennale)

▸ Rapports et comptes rendus de chantier

- Transformer des notes ou un message vocal en compte rendu structuré
- Adapter le niveau de détail au destinataire (maître d'ouvrage, architecte, équipe interne)
- Ajouter réserves, prochaines étapes et planning prévisionnel

→ **Livrable :** Kit de prompts multi-usages (recrutement, vente, SEO, juridique, RH) + trames DOE / PV / CR adaptées au métier du participant.

MODULE 4 — Communication digitale et visibilité du professionnel BTP — 1h00

▸ Communiquer sur son expertise et ses réalisations sur les réseaux sociaux

- Choisir le bon réseau selon sa cible : LinkedIn (B2B, MOA), Instagram (particuliers), Facebook (local)
- Transformer une photo de chantier en post engageant en 2 minutes
- Rédiger un post avant/après valorisant l'expertise technique

▸ Créer du contenu pédagogique technique pour se positionner en expert

- Expliquer une technique métier à un client non-initié sans le perdre
- Construire des carrousels « 5 erreurs à éviter quand on… » adaptés à son métier
- Réutiliser ses contenus chantier (photos, vidéos courtes) pour 5 publications différentes

▸ Construire un calendrier éditorial adapté au secteur

- Définir 4 piliers de contenu : expertise, coulisses, témoignages, valeurs
- Planifier 1 mois de publications en 1 heure avec l'IA
- Mesurer ce qui marche : engagement, demandes de devis générées

→ **Livrable :** Kit de prompts « Communication Technique BTP » + calendrier éditorial type pour 1 mois.

Modalités d'évaluation et de suivi

Évaluation en amont : questionnaire de positionnement adressé à chaque participant avant la session, permettant d'adapter le contenu au niveau et aux attentes du groupe.

Évaluation des acquis : auto-positionnement du participant en début et en fin de session afin de mesurer la progression sur chacun des objectifs visés. Évaluation continue tout au long de la formation par les exercices pratiques sur les cas réels du stagiaire, les mises en situation et la restitution collective ; la formatrice valide individuellement la maîtrise des compétences visées.

Évaluation de la satisfaction : questionnaire individuel anonyme à chaud en fin de session, couvrant les contenus, les méthodes pédagogiques, l'animation et l'organisation logistique. Les résultats nourrissent l'amélioration continue du dispositif. Un questionnaire à froid est adressé à 3 mois pour mesurer la mise en œuvre effective des acquis.

Suivi de l'exécution : feuille d'émargement signée par demi-journée par chaque participant et par la formatrice.

Sanction de la formation : une attestation individuelle de fin de formation est remise à chaque participant, indiquant l'intitulé, la durée, les objectifs, les acquis évalués et la nature de l'action. Un certificat de réalisation est transmis à l'entreprise et à l'OPCO financeur.

Formation non certifiante : elle ne conduit ni à une certification enregistrée au RNCP, ni au Répertoire spécifique, et donne lieu à la délivrance d'une attestation de fin de formation.

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Les personnes en situation de handicap peuvent contacter OFC Création d'Entreprise afin d'étudier ensemble les adaptations pédagogiques, techniques ou organisationnelles nécessaires à leur participation. Chaque situation est étudiée au cas par cas, en lien si besoin avec les acteurs référents du handicap (Agefiph, Cap Emploi, ressources handicap formation), et OFC oriente vers une solution adaptée lorsque l'adaptation n'est pas réalisable en interne.

Référent handicap : Laure OLIVIÉ — laureolivie@yahoo.fr — 06 95 66 18 18. Merci de se signaler au moins 15 jours avant le début de la formation.

Programme mis à jour le 22 août 2026 — version 5. Ce document est susceptible d'évolution ; la version en vigueur est celle publiée sur www.laureolivie.fr.

Laure OLIVIÉ

Formatrice IA & BTP — OFC Création d'Entreprise

laureolivie@yahoo.fr • 06 95 66 18 18 • www.laureolivie.fr

6 rue Henri Dunant, 78280 Guyancourt • SIRET 905 244 281 00010 • NDA 11788515078 • Certifié Qualiopi