

PROGRAMME DE FORMATION • NIVEAU 1

# L'IA au service des professionnels du BTP

Fondamentaux ChatGPT et IA générative pour artisans, PME et fonctions support du bâtiment

**4h**

DE FORMATION

**12 max**

PARTICIPANTS

**100%**

FINANÇABLE OPCO

**4,85/5**

SATISFACTION

## INFORMATIONS PRATIQUES

<b>Date</b>	À planifier
<b>Horaires</b>	Demi-journée matin — 9h00 — 13h00
<b>Lieu</b>	Présentiel — Locaux du client (intra) ou inter-entreprises
<b>Formatrice</b>	Laure OLIVIÉ — Formatrice IA & BTP, fondatrice OFC
<b>Public visé</b>	Dirigeants d'entreprises du BTP (gros œuvre, second œuvre, étanchéité, bardage, couverture, électricité, plomberie, peinture, VRD, TP), chargés d'affaires et conducteurs de travaux, techniciens bureau d'études, assistantes administratives et fonctions support
<b>Prérequis</b>	Savoir utiliser un ordinateur et un smartphone (navigation web, traitement de texte). Bonne maîtrise du français écrit et oral. Aucun prérequis IA
<b>Modalité</b>	Action de formation — Présentiel — 70% pratique / 30% théorie
<b>Tarif</b>	1 000 € HT pour le groupe (12 participants max) — TVA non applicable art. 293B CGI — 100% finançable OPCO (Constructyts, OPCO)

2i, Akto...) — Inscription jusqu'à 7 jours avant la session — Ordinateur + accès internet haut débit requis

## OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ▶ Maîtriser les outils IA adaptés aux métiers du BTP pour automatiser les tâches chronophages (mails, devis, documents, communication)
- ▶ Générer des devis techniques conformes aux DTU et règles professionnelles, adaptés à son métier
- ▶ Rédiger des documents réglementaires (DOE, PV de réception, fiches techniques, rapports de fin de chantier) avec l'IA
- ▶ Créer du contenu professionnel pour valoriser son expertise BTP sur les réseaux sociaux et auprès de ses clients
- ▶ Appliquer les bonnes pratiques RGPD dans l'utilisation de l'IA pour sécuriser les données entreprise et clients

## PROGRAMME DÉTAILLÉ

### MODULE 1

### Les fondamentaux de l'IA pour le BTP

1h00

#### ▶ Panorama des outils IA professionnels

- ChatGPT, Claude, Gemini, Perplexity : forces et faiblesses de chacun pour les métiers du BTP
- Versions gratuites vs payantes : ce qui est suffisant en gratuit, ce qui justifie un abonnement
- Choisir son outil principal en fonction de son activité (artisan, dirigeant PME, fonction support)

#### ▶ La structure d'un prompt efficace pour le BTP

- La méthode RTC : Rôle (faire jouer le bon expert) + Tâche (verbe d'action clair) + Contexte (métier, client, contraintes)
- Les 5 erreurs de prompt qui font perdre du temps en BTP
- Itérer un prompt : reformuler, ajouter, raccourcir jusqu'au résultat utilisable

#### ▶ RGPD et protection des données : bonnes pratiques avec l'IA

- Ce qu'il ne faut jamais coller dans une IA gratuite : noms clients, prix, adresses chantier, données salariés
- Anonymiser ses données avant tout prompt sensible
- Charte d'usage IA simple à diffuser dans l'entreprise

#### ▶ Cas d'usage IA spécifiques au BTP

- Démonstration en direct adaptée au métier dominant du groupe (étanchéité, bardage, couverture, électricité, plomberie, gros œuvre, second œuvre, TP)
- Les 4 familles de gain de temps : mails clients, devis, documents réglementaires, communication digitale

→ **Livrable** : Liste des meilleurs outils IA recommandés + fiche-mémo méthode RTC personnalisée à votre métier BTP.

## MODULE 2

### Devis et chiffrage assistés par l'IA

1h00

#### ► Générer des devis BTP

- Rédiger la description technique d'un poste à partir d'une simple ligne de bordereau
- Adapter le vocabulaire selon le client (particulier, professionnel, maître d'ouvrage public)
- Inclure automatiquement les références aux DTU et règles professionnelles applicables
- Vérifier qu'aucun poste n'est oublié grâce à une checklist IA

#### ► Créer des grilles tarifaires

- Construire une grille tarifaire par type de prestation et de chantier
- Comparer ses prix avec les ratios marché et son historique entreprise
- Mettre à jour ses prix en fonction de l'évolution des matières (acier, isolants, bitume, cuivre...)

#### ► Analyser la rentabilité d'un chantier avec l'IA

- Calculer la marge brute et la marge nette assistée par IA
- Tester 2-3 scénarios (basse, médiane, haute) pour calibrer son offre
- Tracer les écarts entre prévu et réalisé sur les chantiers passés

→ **Livrable** : Kit de prompts « BTP Pro » : devis, grilles tarifaires, analyse de rentabilité — adapté à votre métier.

## MODULE 3

### Documents réglementaires et gestion de chantier avec l'IA

1h00

#### ► Rédiger des DOE (Dossiers des Ouvrages Exécutés)

- Structurer un DOE conforme aux exigences du marché
  - Générer les fiches techniques produits, plans de récolement et notices d'entretien
  - Adapter le DOE selon le type de chantier (privé, public, ERP, logements, industriel)
- **PV de réception et documents de fin de chantier**
- Rédiger un PV de réception clair, avec ou sans réserves
  - Générer un courrier de levée de réserves
  - Préparer les documents de garantie (parfait achèvement, biennale, décennale)
- **Rapports et comptes rendus de chantier**
- Transformer des notes ou un message vocal en compte rendu structuré
  - Adapter le niveau de détail au destinataire (maître d'ouvrage, architecte, équipe interne)
  - Ajouter automatiquement réserves, prochaines étapes et planning prévisionnel

→ **Livrable** : Kit de prompts multi-usages (Recrutement, Vente, SEO, Juridique, RH) + trames DOE / PV / CR adaptées à votre métier.

## MODULE 4

# Communication digitale et visibilité du professionnel BTP

1h00

- **Communiquer sur son expertise et ses réalisations sur les réseaux sociaux**
- Choisir le bon réseau selon sa cible : LinkedIn (B2B, MOA), Instagram (particuliers), Facebook (local)
  - Transformer une photo de chantier en post engageant en 2 minutes
  - Rédiger un post avant/après valorisant l'expertise technique
- **Créer du contenu pédagogique technique pour se positionner en expert**
- Expliquer une technique métier à un client non-initié sans le perdre
  - Construire des carrousels « 5 erreurs à éviter quand on... » adaptés à son métier
  - Réutiliser ses contenus chantier (photos, vidéos courtes) pour 5 publications différentes
- **Construire un calendrier éditorial adapté au secteur**
- Définir 4 piliers de contenu : expertise, coulisses, témoignages, valeurs
  - Planifier 1 mois de publications en 1 heure avec l'IA
  - Mesurer ce qui marche : engagement, demandes de devis générées

→ **Livrable** : Kit de prompts « Communication Technique BTP » + calendrier éditorial type pour 1 mois.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Formation 70% pratique / 30% théorie. Exercices pratiques issus des métiers du BTP. Partage d'écran et exercices guidés en temps réel. Cas concrets apportés par les participants bienvenus. Support numérique disponible sur la plateforme de formation (accès individuel illimité).

## ÉVALUATION & ATTESTATION

Évaluation continue tout au long de la formation : exercices pratiques sur cas réels du stagiaire, restitution collective et auto-positionnement avant/après. La formatrice valide individuellement la maîtrise des compétences visées.

Évaluation de la satisfaction à chaud à la fin de la session : questionnaire individuel anonyme couvrant les contenus, les méthodes pédagogiques, l'animation et l'organisation logistique. Les résultats nourrissent l'amélioration continue du dispositif.

Attestation individuelle de fin de formation remise à chaque participant, indiquant l'intitulé, la durée, les objectifs, les acquis évalués et la mention Qualiopi.

## ACCESSIBILITÉ — RÉFÉRENT HANDICAP

OFC Création d'Entreprise étudie au cas par cas toutes les situations de handicap afin d'envisager une intégration dans la formation. Pour toute situation de handicap merci de nous contacter avant le début de la formation. Référent handicap : Laure OLIVIÉ — laureolivie@yahoo.fr — 06 95 66 18 18.

### Laure OLIVIÉ

Formatrice IA & BTP — OFC Création d'Entreprise

laureolivie@yahoo.fr • 06 95 66 18 18 • www.laureolivie.fr

SIRET 905 244 281 00010 • NDA 11788515078 • Certifié Qualiopi — Actions de formation