

MODULE 3

Rédaction du Mémoire Technique

*De la page blanche au mémoire gagnant avec Claude AI
Adapté aux marchés revêtements, carrelage & parquet — LSR depuis 1975*

 60 min



Claude AI



Données réelles LSR



AVANT DE COMMENCER — 5 min

Créer votre Assistant Mémoire Technique LSR

Un assistant formé aux 50 ans d'expertise LSR — carrelage, parquet, revêtements sols & murs

Pourquoi créer l'assistant EN PREMIER ?

Tous les prompts du module s'appuient sur cet assistant. Il connaît déjà LSR, ses qualifications et ses marchés prestige → résultats 3× plus précis dès le premier prompt.

TUTO — Étapes 1 & 2 : Créer le projet + System Prompt LSR

5 min • claude.ai → Projets

ÉTAPE 1 — Créer le projet sur Claude AI

① Aller sur claude.ai → cliquer « Projets »

② Nommer : « Assistant Mémoire Technique LSR »

③ « Instructions du projet » → coller le System Prompt ci-contre

④ Uploader : plaquette LSR, qualifications Qualibat, fiches chantiers de référence

ÉTAPE 2 — System Prompt LSR (à coller dans le projet)

Tu es l'assistant Mémoire Technique de LSR.

IDENTITÉ LSR :

Spécialiste revêtements depuis 1975.
Carrelage, faïence, mosaïque, parquet,
sols PVC et caoutchouc.
Qualification Qualibat 6312.
Bureau d'études interne. 1000 m² dépôt.
Compagnons spécialisés. Chargé d'affaires dédié.

MARCHÉS DE RÉFÉRENCE LSR :

Hôtellerie 4★ et 5★, immeubles de bureaux,
bâtiments publics (ERP, hôpitaux, piscines),
logements en accession, monuments historiques.

ATOUTS DIFFÉRENCIANTS :

- Partenaires Bouygues, Vinci, Eiffage
- Membres bureau Chambre Syndicale Carrelage-Marbre-Mosaïque FFB (2018)
- Recommandés par tous les industriels du secteur

TON RÔLE :

Rédiger des mémoires techniques gagnants.
Vocabulaire : DTU 52.1 (carrelage),
DTU 53.12 (parquet), colle, primaire,
chape, époxy, joints, calepinage.
Structurer : 6 chapitres alignés sur RC.
Ne jamais inventer : utiliser [] si manquant.
Style : professionnel, sobre, factuel, B2B AO.

TUTO — Étape 3 : Tester l'assistant avec le premier prompt

Mise en route immédiate

Premier prompt de test — Taper directement dans votre projet Claude LSR

Rédige le chapitre 1 (Présentation LSR) de notre mémoire technique pour un AO [TYPE DE MARCHÉ].

Nos données complémentaires :

- Fondée en 1975 – 50 ans d'expertise revêtements sols et murs
- Effectif : [X] salariés dont [X] compagnons terrain
- Qualification Qualibat 6312 | Bureau d'études interne | 1 000 m² de dépôt
- Assurance RC Pro : [Assureur] | Décennale : [Assureur] valide jusqu'au [DATE]
- 3 références similaires (< 5 ans) :
 - [Client hôtel 5★] | Carrelage + parquet [Xm²] | [Montant]€ | [Année]
 - [Client ERP] | Revêtements sols PVC hôpital site occupé | [Montant]€ | [Année]
 - [Client monument historique] | Carrelage + mosaïque | [Montant]€ | [Année]

Longueur : 2 pages. Valoriser les 50 ans d'expertise et les références prestige.

4 règles d'or pour un assistant LSR performant



Uploadez vos vrais documents

Plaquette LSR, fiches chantiers référence → l'IA cite les bonnes données directement



Itérez chapitre par chapitre

Générez chap. 1, corrigez, puis chap. 2 — ne demandez pas tout en une fois

À l'issue de ce module, vous saurez :

01 Structurer un mémoire technique adapté aux critères de notation du RC

02 Générer le plan personnalisé avec les 6 chapitres pondérés (Prompt 09)

03 Rédiger chaque chapitre avec votre assistant LSR en moins de 20 min

04 Auditer votre mémoire comme le ferait une commission (Prompt 13)

Structure type d'un mémoire gagnant

Adapté aux critères RC

6 chapitres — La structure attendue par les acheteurs BTP

1 Présentation de l'entreprise

2-3 p.

50 ans d'expertise, Qualibat 6312, références hôtellerie 5★/ERP, moyens humains

2 Compréhension du projet

1-2 p.

Enjeux, contraintes CCTP, questions MO — souvent négligé, très décisif

3 Méthodologie & organisation

3-4 p.

Phasage, site occupé, chargé d'affaires dédié, coordination inter-corps d'état

4 Délais & planning

1-2 p.

Rétro-planning, jalons, marges de sécurité, engagement écrit

5 Qualité & RSE

1 p.

6 Conclusion différenciante

1 p.

MODULE 3

Tu es un expert en réponse aux appels d'offres BTP.
Génère un plan de mémoire technique pour LSR.

DONNÉES RC :

- Critères de notation : [COLLER RÉSULTATS PROMPT 01]
- Pondération valeur technique : [X]%
- Exigences CCTP revêtements/carrelage : [DÉCRIRE]
- Type de marché : [hôtellerie / ERP / bureaux / logement]

CONTEXTE LSR :

- 50 ans d'expertise revêtements sols et murs
- Références prestige : hôtellerie 5★, monuments historiques
- Partenaires : Bouygues, Vinci, Eiffage

GÉNÈRE :

1. Plan 6 chapitres + nb pages suggéré
2. Pour chaque chapitre : contenu + argument différenciant LSR
3. Les 3 chapitres les plus décisifs pour notre note

Format : tableau structuré prêt à servir de sommaire.

✓ Plan sur-mesure LSR

Aligné sur la pondération RC. L'assistant sait déjà que LSR travaille en hôtellerie 5★ et monuments historiques → arguments intégrés automatiquement.

💡 Conseil LSR

Pour un marché ERP ou hôtellerie : mettre en avant le chargé d'affaires dédié (chap. 3) et les références prestige similaires (chap. 1). La nomination FFB 2018 est un argument de conclusion fort.

MODULE 3

Rédige les chapitres 1 et 2 du mémoire technique de LSR.

CHAPITRE 1 – Présentation LSR :

- Fondée en 1975 – 50 ans expertise revêtements
- Effectif : [X] salariés dont [X] compagnons
- Qualification Qualibat 6312
- Bureau d'études interne – 1 000 m² dépôt
- Chargé d'affaires dédié à chaque projet
- Assurances RC Pro + Décennale : [montants]
- 3 références similaires (< 5 ans) :
 - [Client hôtellerie 5★ | Travaux | Montant | Année]
 - [ERP bâtiment public | Travaux | Montant | Année]
 - [Monument historique | Travaux | Montant | Année]

CHAPITRE 2 – Compréhension du projet :

- Enjeux identifiés dans le CCTP : [LISTER]
- Contraintes spécifiques relevées : [LISTER]
- Questions adressées au MO : [LISTER]

STYLE : professionnel, sobre, factuel

LONGUEUR : chap.1 = 2 pages | chap.2 = 1.5 pages

✓ Chapitres 1 & 2 en 10 min

L'assistant connaît déjà les 50 ans LSR, la Qualibat 6312 et les marchés prestige → rédaction directement ciblée.

🏆 Atouts LSR à valoriser

- 50 ans d'expertise (depuis 1975)
- Références hôtellerie 4★ et 5★
- Chantiers monuments historiques
- Bureau d'études interne
- Nomination bureau FFB 2018
- Partenaires Bouygues, Vinci, Eiffage

MODULE 3

Rédige le chapitre 3 – Organisation et méthodologie.

CONTEXTE LSR :

- Type de marché : [hôtellerie / ERP / bureaux / logement]
- Site occupé : [oui / non / partiellement]
- Contraintes : [bruit, accès, horaires, protection des biens]

NOS MOYENS LSR :

- Chargé d'affaires dédié au projet (suivi quotidien)
- Chef de chantier : [expérience, certifications]
- Équipe : [X] compagnons spécialisés carrelage/parquet
- Bureau d'études interne : plans, calepinage, métrés
- Matériel : [liste adapté au type de revêtement]

NOTRE APPROCHE :

- Phasage : [X phases] adapté à [contrainte principale]
- Coordination inter-corps d'état : [méthode]
- Réunions chantier : [fréquence, participants]
- Gestion interfaces carrelage/parquet/finitions

INCLUDE : tableau de phasage + organigramme équipe

LONGUEUR : 3-4 pages | STYLE : technique et rassurant

20 min

Au lieu de 3-5 jours

Chap. 3

Le plus décisif RC

+15 pts

MODULE 3

Rédige les chapitres 5 (Qualité/RSE) et 6 (Conclusion) pour LSR.

CHAPITRE 5 – Démarche qualité / RSE LSR :

- Qualification Qualibat 6312 (revêtements de sol/mur)
- Bureau d'études interne : plans, calepinage, métrés
- Procédures qualité : fiches de contrôle, réception des supports, validation coloris/jointement
- Pratiques env. : gestion déchets chantier, éco-matériaux
- Compagnons spécialisés en formation continue

CHAPITRE 6 – Conclusion différenciante LSR :

Nos 3 atouts vs la concurrence :

1. 50 ans d'expertise + références prestige
(hôtels 5★, monuments historiques, partenaires Bouygues, Vinci, Eiffage)
2. Chargé d'affaires dédié + bureau d'études interne
3. Reconnaissance FFB – membre bureau Chambre Syndicale Carrelage-Marbre-Mosaïque (2018)
Recommandés par tous les industriels du secteur

Engagement direction : [NOM] – [SIGNATURE]

Disponibilité pour présentation orale

STYLE : affirmatif, engageant, mémorable

LONGUEUR : chap.5 = 1 p. | chap.6 = 1 p.



Conclusion percutante

La nomination FFB 2018 + partenariats Bouygues/Vinci/Eiffage = arguments très différenciants vs concurrents sans ce réseau.



3 atouts uniques LSR

1

50 ans & références prestige

Hôtels 5★, monuments historiques

2

Chargé d'affaires + bureau études

Suivi dédié, plans, calepinage interne

ATELIER — Rédiger le chapitre 3 en 20 min

Contexte : réfection revêtements carrelage/parquet dans un hôtel 4★ en activité (180 chambres)

PROMPT N°11 — À compléter avec vos données réelles

Rédige le chapitre 3 – Organisation et méthodologie.

Contexte : réfection carrelage + parquet hôtel 4★ en activité (180 chambres) – site occupé

Contraintes : travaux 22h-6h, couloirs actifs, protection mobilier, bruit limité

Nos moyens LSR : chargé d'affaires dédié, chef de chantier 15 ans hôtellerie,

[X] compagnons spécialisés, bureau d'études interne

Notre approche : phasage aile par aile, coordination direction hôtel, réunions bi-hebdo

Le texte doit : démontrer la maîtrise des contraintes hôtellerie – 2 pages max + tableau phasage

✗ AVANT l'IA

3 à 5 jours de rédaction
Résultat peu différenciant
Trop générique

✓ AVEC l'assistant LSR

20 minutes
Texte hôtellerie ciblé
Vocabulaire LSR intégré
Adapté critères RC

Exercice fil rouge : répondre à un AO revêtements de A à Z avec l'assistant LSR

1**Coller le RC**

Prompt 09
→ Plan 6 chap.

10 min**2****Présentation LSR**

Prompt 10
→ Chap. 1 & 2

10 min**3****Méthodologie**

Prompt 11
→ Chap. 3 clé

20 min**4****Qualité + Ccl**

Prompt 12
→ Chap. 5 & 6

10 min**5****Audit IA**

Prompt 13
→ Note /100

10 min

SCÉNARIO LSR

Marché : Réfection revêtements carrelage + parquet
hôtel 4★ 180 chambres en site occupé – Île-de-France
MO : Investisseur privé – Valeur technique 60% / Prix 40%
Contraintes : travaux nocturnes, accès restreints, bruit limité
LSR : chargé d'affaires dédié, [X] compagnons,
Qualibat 6312, 3 réf. hôtellerie < 5 ans

🏆 Résultat attendu

- ✓ Mémoire 6 chapitres complet
- ✓ Atouts LSR 50 ans valorisés
- ✓ Note estimée > 75/100

MODULE 4

Relecture & Contrôle Qualité avant dépôt

🕒 *Durée estimée : 45 min — Claude AI*

✓ Simulation de notation par la commission (Prompt 13)

✓ Vérification cohérence mémoire / offre financière (Prompt 14)

PROMPT N°13 — Audit notation commission

MODULE 4

Tu es un membre d'une commission d'appel d'offres.
Tu notes sur 100 pts selon ces critères :
[COLLER CRITÈRES DU RC]

Voici le mémoire technique de LSR :
[COLLER LE TEXTE COMPLET]

Évalue :

1. Note sur 100 avec détail par critère
2. Les 3 points les plus faibles
3. Suggestions d'amélioration concrètes
4. Passages manquant de précision technique
(revêtements, carrelage, parquet, DTU 52.1)

78/100

Note moy. mémoires testés

+15 pts

Gain après itérations IA

3 min

Temps d'audit Claude AI

0

Pièce oubliée (si prompt 15)

Récap — Les 8 prompts Modules 3 & 4

De la page blanche au dépôt final

Séquence complète en 3h — 0 pièce oubliée, +15 pts en moyenne

N°09

Plan personnalisé RC

M3

N°10

Présentation LSR +
Compréhension projet

M3

N°11

Méthodologie chantier
revêtements

M3

N°12

Qualité RSE + Conclusion
différenciante

M3

N°13

Audit notation commission

M4

N°14

Cohérence mémoire / offre
financière

M4

Ce que l'IA ne remplace pas dans les AO

L'IA est un copilote — vous restez l'expert terrain

✗ Ce que l'IA ne peut pas faire



La visite et connaissance terrain

Textures, supports, planéité, dilatations



Le chiffrage précis (métrés, joints, colles)

Prix matériaux, quantités réelles au m²



La lecture juridique du CCAP

Pénalités, garanties, sous-traitance



La relation avec le maître d'œuvre



✓ Où l'IA excelle vraiment



La rédaction professionnelle et structurée

6 chapitres en moins de 1h



Valoriser 50 ans LSR et références prestige

Hôtels 5★, monuments, majors BTP



L'audit et le contrôle qualité avant dépôt

Simuler la notation commission



La checklist, 0 pièce oubliée