

PROGRAMME DE FORMATION

L'IA au service des maîtres d'œuvre

Maîtrise d'œuvre d'exécution — 5 modules opérationnels (avec introduction à Claude)

4h

DE FORMATION

3 à 8

PARTICIPANTS

100%

FINANÇABLE OPCO

4,85/5

SATISFACTION

INFORMATIONS PRATIQUES

Durée	4 heures effectives — demi-journée (matin 9h00 — 13h00 ou après-midi 13h30 — 17h30)
Dates	À planifier selon vos disponibilités
Lieu	Présentiel — dans vos locaux (intra-entreprise) ou en inter-entreprises
Formatrice	Laure OLIVIÉ — Experte IA & BTP, 15 ans dans le secteur, certifiée Qualiopi
Public	Maîtres d'œuvre d'exécution (MOEX), conducteurs de travaux, OPC, BET, assistant(e)s de gestion travaux — tous types d'opérations (logements, tertiaire, réhabilitation)
Prérequis	Aisance avec les outils numériques courants — aucun prérequis IA
Modalité	Présentiel — alternance théorie courte / ateliers pratiques sur cas réels MOE — 70% pratique / 30% théorie
Moyens	Poste informatique individuel — abonnement Claude Pro et ChatGPT Plus requis — dossiers techniques, OS, CR et DCE fournis par le client
Tarif	1 200 € HT — formation intra-entreprise — TVA exonérée (art. 261-4-4° CGI)
Financement	100% finançable OPCO — prise en charge Constructys : 24 € HT / h / participant

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- ▶ Identifier les fonctionnalités clés de Claude (Projets, Connecteurs, Skills, Cowork) et choisir entre Claude et ChatGPT selon le cas d'usage MOE.
- ▶ Analyser un dossier d'appel d'offres (DCE, CCTP, bordereau) avec l'IA pour en extraire les points de conformité et les alertes contractuelles.
- ▶ Rédiger un compte rendu de chantier complet en moins de 10 minutes à partir de notes vocales ou prises au fil de l'eau.
- ▶ Produire courriers, ordres de service et actes administratifs conformes à partir d'un modèle IA structuré.
- ▶ Organiser le suivi des réserves, la préparation de réception et le suivi client avec un assistant IA dédié.
- ▶ Utiliser ChatGPT et Claude en autonomie sur un poste de maîtrise d'œuvre, en respectant la confidentialité des données chantier.
- ▶ Construire une bibliothèque de prompts réutilisables sur l'ensemble de vos opérations.

PROGRAMME DÉTAILLÉ

MODULE 0	Introduction à Claude — l'écosystème Anthropic	30 min
-----------------	---	--------

- ▶ **Présentation de Claude (Anthropic) et différenciation avec ChatGPT**
 - Qu'est-ce que Claude : éditeur, modèles, philosophie produit (rigueur, confidentialité par défaut).
 - Tableau comparatif Claude vs ChatGPT : pour quel usage MOE choisir l'un ou l'autre.
 - Politique de confidentialité Anthropic : pas d'entraînement sur les conversations Claude.ai par défaut.
- ▶ **Tour d'horizon des fonctionnalités à connaître**
 - Projets — espace de travail dédié à une opération, contexte conservé.
 - Connecteurs — branchement Google Drive, Gmail, OneDrive, Outlook.
 - Skills — compétences métier réutilisables (CR, OS, courriers MOE).
 - Scheduled tasks — tâches récurrentes automatiques.
 - Cowork — assistant bureau Mac/PC (ouverture de fichiers locaux, génération Word/Excel/PDF).
 - Limites de tokens — comprendre la capacité d'une conversation pour ne pas être bloqué.

→ **Livrable** : mémo « Claude pour la maîtrise d'œuvre » (1 page recto-verso) — quand utiliser Claude vs ChatGPT, réflexes à adopter dès la sortie de formation.

MODULE 1	Analyse des offres et conformité avec l'IA	50 min
-----------------	---	--------

- ▶ **Cartographie d'un DCE**
 - Lecture rapide d'un CCTP, CCAP, CCAG, bordereaux et pièces annexes avec l'IA.
 - Identification des points de vigilance : délais, pénalités, garanties, clauses techniques sensibles.

- Détection des incohérences entre pièces (CCTP / plans / DPGF).

► **Atelier pratique — sur un DCE réel de votre structure**

- Import du DCE dans un Projet Claude (avec Connecteur Drive) — base interrogeable.
- Construction d'une fiche de synthèse (30 points clés) en moins de 15 minutes.
- Requêtes types MOE : « Quelles sont les contraintes acoustiques ? », « Quels sont les délais de levée des réserves ? ».

→ **Livrable** : fiche-type d'analyse DCE (30 points) + 10 prompts prêts à l'emploi pour analyser un dossier sur vos opérations.

MODULE 2

Comptes rendus de chantier en 10 minutes

50 min

► **Structurer un CR de chantier IA-ready**

- Trame MOE : présents / excusés, avancement par corps d'état, réserves, décisions, prochaines échéances.
- Dictée vocale sur smartphone (notes de visite) puis transcription puis mise en forme automatique.
- Photos de chantier : rédaction automatique des légendes et intégration dans le CR.

► **Atelier pratique — CR de la semaine**

- À partir de vos notes brutes : générer un CR complet prêt à diffuser.
- Personnalisation : ton, niveau de détail, destinataires (maître d'ouvrage vs entreprises).
- Gestion des versions et de l'historique des réserves.

→ **Livrable** : gabarit CR de chantier MOE + prompt de transcription vocale — gain de temps mesuré : 45 min à 10 min / CR.

MODULE 3

Courriers, ordres de service et actes administratifs

50 min

► **Bibliothèque IA d'actes MOE**

- Ordres de service : démarrage, arrêt, modification, reprise de chantier.
- Courriers types : mise en demeure, relance, constat de carence, réponse à réclamation.
- Rédaction d'un PV de réunion, d'un avenant, d'une fiche de modification.

► **Atelier pratique — sur vos cas réels**

- Production d'un OS complet en moins de 5 minutes à partir d'un contexte chantier.
- Contrôle juridique minimal (références CCAG, délais de notification).
- Création de 3 modèles personnalisés réutilisables.

→ **Livrable** : pack de 15 modèles d'actes administratifs MOE (OS, courriers, avenants) + prompt générique de rédaction juridique.

► Gestion des réserves avec l'IA

- Saisie terrain : photo + dictée puis fiche de réserve structurée.
- Suivi automatisé du statut (en attente / levée / refusée) et relances entreprises.
- Préparation d'un pré-PV de réception : inventaire, cotation, classement par corps d'état.

► Réception, livraison et GPA

- Rédaction de réponses aux sollicitations clients / acquéreurs (TMA, désordres).
- Organisation des visites cloisons, pré-livraison, livraison.
- Suivi des désordres en GPA et génération d'un tableau de bord par opération.

→ **Livrable** : modèle de suivi des réserves + modèle de tableau GPA + 8 prompts pour réponses clients standardisées.

ÉVALUATION & ATTESTATION

Évaluation continue par les exercices pratiques — chaque module génère un livrable réutilisable sur vos chantiers dès le lendemain de la formation.

Évaluation de satisfaction à chaud via un questionnaire individuel à la fin de la session.

Attestation individuelle de fin de formation remise à chaque participant, conforme aux exigences Qualiopi.

ACCESSIBILITÉ — RÉFÉRENT HANDICAP

Nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Pour étudier les adaptations nécessaires, contactez Laure OLIVIÉ, référente handicap : laureolivie@yahoo.fr — 06 95 66 18 18.

Laure OLIVIÉ

Formatrice IA & BTP — OFC Création d'Entreprise

laureolivie@yahoo.fr • 06 95 66 18 18 • www.laureolivie.fr

SIRET 905 244 281 00010 • NDA 11788515078 • Certifié Qualiopi