FORMATION IA · PME DU BTP

Automatiser ses tâches avec l’IA dans le BTP

Un devis à relancer, un compte rendu à reporter dans un tableau, une demande travaux à enregistrer. En deux jours, vous reliez vos outils et testez une automatisation sur l’un de ces processus.

14 h sur 2 jours	620 € HT / participant	Île-de-France
Niveau 3 · Approfondi	6 à 12 participants	Présentiel · inter et intra

Objectifs pédagogiques

- Décrire une tâche sous la forme déclencheur, étapes, résultat et contrôle.
- Relier deux outils avec Make et intégrer l’IA pour extraire des données ou préparer un brouillon.
- Prévenir les doublons, détecter un échec et déclencher la validation humaine prévue.
- Mesurer le temps de traitement et documenter le scénario pour qu’un collègue puisse le reprendre.

Cas pratiques au choix

Dirigeant ou chargé d’affaires. Relancer les devis restés sans réponse. Make vérifie le statut et l’historique, puis prépare un brouillon si le devis est éligible. Le chargé d’affaires valide le brouillon et l’envoie.

Conducteur de travaux. Alimenter le tableau d’actions chantier. L’IA propose les actions, cite le passage source et signale les champs manquants. Le conducteur valide les lignes avant leur ajout au tableau.

Fonctions support. Centraliser les demandes d’intervention. Le scénario extrait le site, le lot et le besoin, puis prépare une ligne de suivi. Le responsable vérifie les données et attribue la demande.

Public, prérequis et modalités

Public. Dirigeants, conducteurs de travaux, chargés d’affaires et fonctions support de PME du BTP.

Prérequis. Utiliser une messagerie, un tableur et ChatGPT ou Claude. Apporter un ordinateur et un exemple anonymisé ou fictif.

Outils. Make, une messagerie ou un formulaire, un tableur et un accès IA compatible. Accès de test et licences vérifiés avant la session.

Modalités. Présentiel en inter-entreprises et en intra-entreprise dans les locaux de l’entreprise, en Île-de-France.

Contact. contact@laureolivie.fr · Dates, délai d’accès et aménagements à convenir.

Déroulé sur deux jours

10 h de pratique sur 14 h. Démonstrations courtes, ateliers guidés et tests sur des exemples métier.

Jour 1 · Concevoir et monter un premier scénario

1 h 30	**Choisir une tâche répétitive.** Cartographier le processus, mesurer le temps actuel et choisir le déclencheur, la sortie et le contrôle attendu.
1 h 30	**Préparer les données et les accès.** Repérer les champs utiles, anonymiser les exemples et paramétrer les connexions sur des comptes ou espaces de test.
2 h	**Relier deux outils avec Make.** Construire un scénario guidé. Une demande reçue via un formulaire crée une ligne dans un tableau de suivi.
2 h	**Ajouter une étape IA et une validation.** Extraire des champs ou générer un brouillon. Contrôler les données manquantes et faire valider le résultat avant envoi ou mise à jour.

Jour 2 · Construire et fiabiliser son automatisation métier

2 h 30	**Monter son scénario BTP.** Réaliser un cas choisi : relances de devis, suivi des actions d'un compte rendu ou traitement des demandes d'intervention.
2 h	**Tester cinq situations.** Vérifier le cas standard, le doublon, la donnée manquante, la sortie IA invalide et le connecteur indisponible. Configurer une alerte.
1 h 30	**Documenter et transmettre.** Décrire le déclencheur, les accès, le point de validation, le responsable et la procédure de reprise dans une fiche d'une page.
1 h	**Évaluer et préparer le pilote.** Présenter le scénario, comparer le temps avant et après, relecture comprise, et définir les conditions de mise en service.

Évaluation et livrables

Évaluation. Positionnement avant la session, tests guidés et démonstration finale. Le scénario doit traiter le cas standard, signaler les erreurs et attendre la validation pour les actions prévues.

À emporter. Un scénario métier testé en atelier, sa grille de tests et une fiche de fonctionnement avec les consignes de contrôle, d'arrêt et de reprise.

Repères officiels. RGPD, art. 5 et 32 · CNIL, utilisation de l'IA générative.